

Pla Local de Prevenció i Seguretat
de Castell-Platja d'Aro 2021-2024

POLICIA

Castell-Platja d'Aro



DOCUMENT DE TREBALL

FULL DE CONTROL DEL DOCUMENT

DOCUMENT

Títol	Pla Local de Prevenció i Seguretat ciutadana de Castell-Platja d'Aro 2021-2024
Descripció	El Pla Local de Prevenció i Seguretat és l'instrument de planificació de l'activitat municipal que ha de permetre millorar la seguretat en l'espai públic.
Data	28 de gener de 2020
Versió	
Nom arxiu	

REGISTRE DE CANVIS

Versió	Pàgines	Motiu del canvi
1	72	Versió inicial
2	73	Revisió del document (09/10/2020)
3	78	Inclusió de les actes de les trobades (annex)

DISTRIBUCIÓ DEL DOCUMENT

Nom	Organització	Àrea
David Puertas	Ajuntament	Cap de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro

CONTROL DEL DOCUMENT

Aquest document ha estat:			
Nom	Realitzat per: Betsabé Amirall	Revisat per: Andreu Masegosa	Aprovat per: David Puertas
Signatura			
Data 15/11/2020			

DOCUMENT DE TREBALL

Pla Director Local de Prevenció i Seguretat Castell-Platja d'Aro

Novembre 2020

Grup Motor Transversal

Direcció política:

Maurici Jiménez i Ruiz.	Alcalde · Hisenda, Comunicació, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil
-------------------------	--

Direcció tècnica:

David Puertas.	Cap de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro
----------------	---

Coordinadora tècnica:

Betsabé Almirall.	Redactora del Pla de Prevenció i Seguretat a Castell-Platja d'A
Andreu Masegosa.	Coordinador del Pla de Prevenció i Seguretat a Castell-Platja d'Aro

Equip tècnic transversal:

Cap Àrea de Serveis al Territori

Cap Unitat de Serveis i Sostenibilitat

Sergent de la PL Castell-Platja d'Aro

Cap ABP de Sant Feliu de Guíxols

Responsable Protecció Civil Municipal

Responsable del Pla:

David Puertas.	Cap de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro
----------------	---

Contingut del document

1	Presentació.....	5
1.1	Què és el Pla Local de Prevenció i Seguretat?	5
2	Marc de referència.....	7
2.1	Marc legislatiu	9
3	Funcionament intern: Òrgans i Operadors de Sistema	11
3.1	Junta Local de Prevenció i Seguretat.....	11
3.2	L'Alcaldia.....	12
3.3	La Comissió Local del Pla de Prevenció i Seguretat	13
3.4	El Consell Municipal de Prevenció i Seguretat	13
3.5	Director/a del Pla Local de Prevenció i Seguretat.....	14
3.6	Coordinació del Pla Local de Prevenció i Seguretat.....	15
3.7	Comissió del Pla Local de Prevenció i Seguretat.....	16
3.8	Responsables del Programa	16
3.9	Operadors del Sistema de Seguretat Públic Local	17
4	Estratègia del Pla de Seguretat.....	18
4.1	Moment actual. Estat a Castell-Platja d'Aro	18
	Resum dels principals resultats de la diagnosi.....	18
4.2	Conceptualització del pla	25
4.3	Elements inspiradors de l'estratègia.....	26
4.4	Procés metodològic de l'elaboració del Pla.....	27
4.5	Temporització de les actuacions del Pla	30
4.6	Eixos d'intervenció i vectors de desenvolupament	30
4.7	Seguiment i avaluació del Pla	31
4.8	Consulta i participada: participació de la ciutadania, entitats i serveis	31
4.9	Indicadors de seguiment	32
4.10	Desenvolupament de les mesures d'intervenció del Pla 2021-2024	35
4.11	Objectius específics i línies estratègiques del Pla local de Prevenció i Seguretat	36
4.12	Mesures ordenades per blocs	37
4.13	Mesures, eixos i programes.....	41
5	Conclusions	70
6	Annex	73

1 Presentació

1.1 Què és el Pla Local de Prevenció i Seguretat?

El Pla Local de Prevenció i Seguretat és l'instrument de planificació de l'activitat municipal que ha de permetre millorar la seguretat en l'espai públic i reforçar la percepció de seguretat a Castell-Platja d'Aro i als seus barris.

El Pla de Prevenció i Seguretat Local 2021-2024 s'emmarca en l'obligació recollida a la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

La idea de desenvolupar el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro és, en sí mateixa, un pas important de cara a avançar en la gestió de la seguretat pública local.

És precisament en les viles, pobles i ciutats on es perceben més clarament les tensions associades a la seguretat, i correspon als governs locals la iniciativa de desenvolupar estratègies adequades en l'àmbit de la prevenció i la resposta a les demandes i preocupacions ciutadanes. En aquest sentit, el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro, es configura com a una eina que ha de significar l'inici d'un nou camí a seguir en la gestió d'un àmbit cada vegada més complex i que ha d'integrar-se en el Sistema de Seguretat Pública.

La Seguretat com a concepte ha d'integrar noves perspectives que permetin superar visions reduccionistes, per assolir una perspectiva que integri l'actual dinàmica en la que ens trobem,

dominada per un món cada vegada més global i local al mateix temps.

Les noves amenaces, que ho són per a tots els Estats, ho són també per a les ciutats, pobles i viles, llocs privilegiats de convivència ciutadana, on és necessari l'adopció d'estratègies i recursos com la que aquí es presenta, en un intent per donar la resposta que des de les Institucions s'ha d'oferir i gestionar per mantenir i millorar els nivells de qualitat de vida i benestar.

Aquest primer document, està elaborat amb tota la amplitud que el tema requereix, intentant recollir les noves tendències, els nous reptes que la seguretat exigeix en una societat subjecta a constants canvis i que fa que cada vegada sigui més exigent envers els seus representants públics.

Amb l'elaboració d'aquest document, és necessari que prenguem consciència de l'abast i la importància de la seguretat per a les societats del nostre entorn, on es fa necessari una posada en comú, un treball en col·laboració per part de tots els actors implicats, perquè tots hi tenen molt per aportar.

Castell-Platja d'Aro és un municipi viu que fa un ús intens de l'espai públic. Aquesta visió i utilització no pot ser concebuda només amb paràmetres i factors quantificables, sinó que, el municipi esdevé constructor i transmissor de valors, d'un espai de relació generador d'un sentiment de

DOCUMENT DE TREBALL

pertinença a una comunitat. En des dels valors públics i des d'una ciutadania activa i compromesa.

En tota la lectura del Pla podreu constatar com el concepte de ciutadania agafa protagonisme des d'aquest lloc indispensable de ser destinatari de drets i deures, des d'aquest posicionament que ens permet construir una col·lectivitat inclusiva amb interessos comuns i compartits. En la mesura en què ens

definitiva, un espai de cohesió social sentim ciutadania i que en formem part, la nostra actitud és de respecte i d'acceptació de valors i normes de comportament comuns que faciliten la convivència.

Aquest Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro, vol aconseguir un municipi on la gent se senti segura i pugui gaudir amb plenitud dels seus drets i llibertats.

Amb aquest objectiu s'articulen els diferents plans, programes i actuacions contingudes en el mateix, la qual cosa requerirà del concurs de totes les organitzacions i persones que tenen relació amb aquest objectiu.

2 Marc de referència

Durant tots aquests anys s'ha anat constatant que la gestió de les incidències sobre la seguretat ciutadana ha de ser integral, una combinació equilibrada de mesures preventives i dissuasives. Actuar per prevenir els riscos –prevenir, actuar abans que es produeixi el dany o a l'inici dels conflictes és sempre més eficient que respondre. La prevenció ha de ser la clau i el punt de partida de totes les polítiques de convivència i seguretat- i garantir un espai públic de qualitat –l'espai públic és un lloc de trobada, de desenvolupament de la vida i d'exercici dels drets- constitueix l'objectiu de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, a fi de continuar millorant la qualitat de vida de tota la població i la seva percepció de viure en un municipi segur.

Durant tots aquets anys hem conegut la importància de la intervenció del planejament i de l'urbanisme en les condicions de la seguretat i del seu espai públic. Com el paper dels operadors del camp social i de la importància cabdal envers la seguretat dels col·lectius més desafavorits, de les polítiques d'acollida i integració dels nouvinguts. En definitiva de polítiques que fan de l'anticipació i la prevenció la clau de volta d'una política local de caràcter transversal i socialment inclusiva. També s'ha constatat que per una gestió eficaç dels problemes de seguretat ciutadana, cal intervenir més enllà dels límits administratius per gaudir d'un municipi segur.

La seguretat ciutadana es compon de dues dimensions que són reals i que

tenen un funcionament autònom: la seguretat objectiva i la seguretat

subjectiva. La seguretat ciutadana és un fenomen complex que s'ha d'abordar de forma transversal, comptant amb aquestes dues dimensions i amb els diferents actors que hi intervenen. Cal formular i implementar polítiques que combinin l'empoderament de la comunitat, la inclusió i cohesió socials i territorial, amb especial atenció a la reducció de l'activitat il·lícita.

La política de seguretat és la gestió dels conflictes sorgits de la convivència. Les polítiques de seguretat no es dirigeixen només a l'erradicació dels problemes delictius sinó també a la gestió de les seves manifestacions en la percepció social i la convivència, i això és especialment rellevant en situacions de canvi social i en conjuntures de crisi, en les quals és més probable una disminució de la tolerància al conflicte.

El Pla de Prevenció i Seguretat 2021-2024 neix amb la voluntat de ser l'eina base que continuï aquest procés de millora constant i que permeti crear una Castell-Platja d'Aro més segura.

Un projecte d'aquestes característiques ha d'esdevenir un marc integrador i coherent per a l'acció multisectorial i transversal que el desplegament de prevenció i seguretat reclama.

Avui, la ciutadania situa la prioritat de les demandes en matèria de seguretat en la protecció integral de la seva qualitat de vida; fet que comporta la

protecció no només de persones i béns, sinó també, la protecció de les seves llibertats i del seu dret a una convivència pacífica, cohesionada i cívica. Com també exigeixen a l'Administració serveis de qualitat, pròxims, efectius i transparents.

Davant els reptes i demandes de la ciutadania, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro ha elaborat el primer Pla Local de prevenció i de seguretat que, d'acord amb el previst a la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, esdevé un mitjà per concretar, coordinar i actualitzar aquelles polítiques i programes de prevenció que ens han de donar resposta als reptes que sorgeixen a casa nostra.

El Pla local de prevenció i seguretat és una eina per continuar avançant en aquest propòsit. Treballar des de la proximitat, com a filosofia de treball i de manera transversal amb la resta d'àrees de l'Ajuntament i altres administracions, és clau per abordar la gestió de la seguretat amb respostes precises.

Així, aquest eina ha de servir **per construir una visió compartida** de les prioritats que s'han d'abordar i de la forma de fer-ho; des d'una base sòlida de coneixement i informació sobre els diferents aspectes que influeixen en la seguretat: **INTERDISCIPLINARI**.

Per educar i motivar les persones i famílies a responsabilitzar-se de la pròpia seguretat i benestar, tot adoptant components i estils de vida per tal de construir el model de convivència i seguretat desitjat : **EMPODERAMENT i PROXIMITAT**.

Per orientar-nos envers aquests objectius amb els mitjans existents,

sumant i redistribuint els recursos humans, econòmics i materials disponibles de forma més eficaç i eficient. L'espai públic, escenari clau en la construcció d'un municipi vertebrat socialment, ha de ser segur i cívic i esdevenir referent a l'hora de configurar els serveis i models d'actuació: **SEGURERAT A TOTES LES POLÍTIQUES**.

Per contribuir a reduir les desigualtats, incidint en els factors que constitueixen els determinants de la seguretat i que generen desigualtats socials. És aquí on rau la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere i l'enfortiment de la convivència i la cohesió social a cada pla de seguretat. Homes i dones tenen diferent percepció i vivència de la seguretat i la inseguretat: **EQUITAT**.

Els principis inspiradors de les nostres actuacions en prevenció i seguretat local sorgeixen d'observar la seguretat pública amb una visió àmplia, pròxima i transversal, amb propostes com la inclusió de la prevenció i seguretat en totes les polítiques.

També forma part de les nostres prioritats d'acció local en prevenció i seguretat vetllar per la qualitat i la transparència. Hem de garantir un comportament exemplar i ètic, això esdevé clau i és imprescindible per al desplegament de l'exercici de la seguretat en les seves diferents formes. Els serveis municipals s'han de regir pel principi de transparència i qualitat. S'ha d'orientar l'actuació cap el diàleg, la mediació, i sobretot, la resolució pacífica del conflicte. En aquest sentit, la cooperació interadministrativa i la coordinació interinstitucional és fonamental. Hem de garantir l'accés a una informació pública de qualitat en el conjunt d'accions en seguretat i

convivència, d'una forma permanent i comprensible.

2.1 Marc legislatiu

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de la demanda ciutadana en matèria de seguretat, la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) amb competències en l'àmbit de la seguretat; i proposa l'elaboració i desenvolupament dels plans de seguretat local com el principal instrument estratègic per a la definició i gestió de polítiques globals orientades a la millora continua en l'estat de la seguretat pública i en la qualitat dels serveis que en són responsables.

Llei 4/2003, del 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya

Aquesta Llei té com a finalitat organitzar el sistema de seguretat pública de Catalunya. Defineix per una banda el paper de cada un dels actors, tant públics com privats, que intervenen en la seguretat mentre per l'altra crea estructures de coordinació entre tots ells.

Els ajuntaments i les juntes locals de seguretat tenen especial rellevància dins la Llei sent els òrgans de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos policials i altres serveis de seguretat. Es dediquen els articles 9 i 10 a la seva definició, composició i assignació de funcions.

També es fa èmfasi en el paper de la ciutadania. Així, l'article 32 està completament dedicat a la participació ciutadana:

1. Els ciutadans tenen dret a participar en les tasques de seguretat pública mitjançant les associacions i les entitats que tenen representació al Consell de Seguretat de Catalunya, a les juntes locals i a les comissions regionals de seguretat.

2. Els òrgans competents per a l'aprovació dels plans de seguretat poden fer les consultes prèvies que creguin necessàries a les associacions i les entitats que representin interessos i col·lectius que en resultin afectats.

Pel que fa al Pla Local de Seguretat, en l'article 31.4 s'estableix:

Les juntes locals de seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat; ha de definir els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; ha d'especificar les accions que s'han d'emprendre, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació adequats i el període de vigència.

Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

En resposta a la necessitat d'un canvi en la cultura de l'Administració Pública neix aquesta Llei. Es pretén amb ella dotar a la ciutadania de més informació i coneixement sobre l'organització interna dels organismes públics, els processos de presa de decisions i els compromisos econòmics que comporten.

La Llei es dota de mecanismes i recursos per poder donar resposta a la creixent demanda social d'informació i transparència.

Així, l'article 12 es dedica a la transparència en matèria de planificació i programació:

1. L'Administració ha de fer públics, en aplicació del principi de transparència, els plans i els programes anuals i pluriennals, de caràcter general o sectorial, que estableixen les directrius estratègiques de les polítiques públiques. Així mateix, s'han de publicar les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics.

(...)

4. L'Administració ha de fer públics el pla territorial general, els plans territorials parcials, els plans directors territorials, els plans territorials sectorials, els plans directors urbanístics, els plans d'ordenació urbanística municipal, el pla d'espais d'interès natural i els altres plans i programes que s'hagin d'elaborar en compliment d'una norma amb rang de llei i els plans que s'han de publicar amb caràcter obligatori.

5. L'Administració ha de fer públiques les modificacions dels plans i programes i la informació econòmica,

geogràfica i urbanística, d'elaboració pròpia o externa, que hagi utilitzat per a elaborar-los i per a avaluar-ne l'execució.

També inclou en el preàmbul el concepte de bon govern. Entre altres es projecta sobre els requeriments objectius que s'han de donar perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i garanteixi uns serveis públics de qualitat. Una bona administració requereix l'establiment d'uns estàndards mínims de qualitat i una definició clara de les condicions d'accés als serveis i dels drets i deures dels usuaris i de l'Administració.

La Llei 16/1991 de 10 de juliol de Polícies Locals a Catalunya

Llei reguladora de les polícies locals de Catalunya, amb l'objecte d'establir un règim jurídic homogeni que les integri en un mateix sistema de seguretat pública i en permeti la coordinació, amb un rigorós respecte al principi d'autonomia Municipal.

Pel que fa al contingut de la Llei, com a aspecte a destacar, cal constatar que, juntament amb les polícies locals, es regulen els serveis de guàrdies, vigilants, agents, algtzirs o similars, els quals són anomenats genèricament "vigilants".

3 Funcionament intern: Òrgans i Operadors de Sistema

El Pla de seguretat local implica una reordenació i adequació del nou sistema dels òrgans existents i la creació d'altres de nous per a la gestió d'aquest i dels seus programes d'actuació. Aquests òrgans són el conjunt de persones, actors i grups funcionals que actuaran en la seva elaboració i posteriorment en la consecució de les seves finalitats.

3.1 Junta Local de Prevenció i Seguretat

La Junta Local de Seguretat és l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i es constitueix com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos de policia i serveis de seguretat que operen en llur territori, i de participació ciutadana en el sistema de seguretat.

Entre d'altres, la Junta Local de Seguretat té la funció de:

Elaborar i aprovar el Pla de seguretat local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual, del qual es donarà compte a la sessió plenària anual de la Junta Local de Seguretat.

La Junta Local de Seguretat està integrada per:

- L'alcalde/ssa, que la presideix, amb veu i vot.

- Els vocals permanents següents, també amb veu i vot:
 - El delegat o delegada territorial del Govern
 - El regidor/a delegat en matèria de seguretat ciutadana
 - El cap de la comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra del municipi
 - El cap de la Policia Local
 - Els caps de la Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats al municipi, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
- Quan ho requereixin els assumptes a tractar, hi podran assistir també a la Junta Local de Seguretat, amb veu però sense vot, els següents membres:
 - Representants de la judicatura i de la fiscalia, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
 - Associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi.
 - Tècnics en seguretat pública, i, especialment, de les persones responsables dels serveis d'emergències, dels serveis socials, de trànsit i seguretat viària,

de joc i espectacles, i de seguretat privada.

La Junta Local de Seguretat s'ha de reunir en sessió ordinària, convocada pel president, amb caràcter trimestral. Una de les sessions anuals ha d'ésser plenària i hi seran convidats tots els vocals no permanents i les persones i les entitats abans esmentades, amb la finalitat de conèixer el Pla de Seguretat Local i debatre la situació general de seguretat al municipi. Els acords de la junta local de seguretat s'han de prendre per unanimitat i tenen caràcter executiu.

La Junta Local de Seguretat té les funcions següents:

1. Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública en el municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents.
2. Elaborar i aprovar el Pla de Seguretat Local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al ple de l'ajuntament, perquè en tinguin la informació, i al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública.
3. Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius i de joc i espectacles, i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte

en les previsions del Pla de Seguretat Local.

4. Concretar en l'àmbit respectiu els mitjans i els procediments establerts de col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat que actuen en el municipi, en el marc del conveni existent entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
5. Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenientes als organismes competents per a una millor col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat.
6. Desplegar i executar, si escau, les actuacions establertes en el conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
7. La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.

3.2 L'Alcaldia

L'Alcalde/ssa és la principal autoritat en matèria de seguretat pública en l'àmbit del municipi.

És la persona responsable de presidir la Junta Local de Seguretat i d'ordenar i dirigir les actuacions en matèria de seguretat sempre en el marc del Pla General de Seguretat de Catalunya i d'acord amb la normativa vigent.

El lideratge polític del projecte serà primordial per l'èxit en la implantació d'accions.

Els àmbits de la seguretat ciutadana i la protecció civil, actuaran també per garantir els drets individuals, les llibertats públiques i per fer complir les Ordenances Municipals i els bans. Està assignada a l'Alcaldia.

L'Alcaldia informará sobre el Pla de seguretat local i el seu posterior desenvolupament a les comissions informatives.

Un cop aprovat el Pla, serà a nivell polític la persona responsable de seguir impulsant la realització i posterior avaluació de les accions derivades del mateix.

3.3 La Comissió Local del Pla de Prevenció i Seguretat

És l'òrgan tècnic encarregat d'elaborar, tant el Pla de seguretat local, com els programes específics que s'escaiguin, establint llurs funcions d'acord amb l'estructura establerta al seu Decret de creació.

Les responsabilitats de la comissió seguiran durant tota la vigència del Pla com a garants del Pla d'Accions i del seguiment dels objectius establerts.

Es reunirà de manera periòdica per analitzar el desenvolupament del projecte i l'execució del Pla i concretar les directrius a seguir.

Podrà demanar la presència i l'assessorament de tècnics i personal de suport quan les qüestions a tractar així ho demanin. Aquests convidats hi participaran amb veu però sense vot.

3.4 El Consell Municipal de Prevenció i Seguretat

És l'òrgan de representació i participació permanent de la ciutadania en l'anàlisi, planificació i execució del sistema local de seguretat pública. Entre d'altres, desenvoluparà les funcions de:

Participar en l'elaboració, seguiment i avaluació del Pla de seguretat local, com a representació col·legiada de la ciutadania.

El Consell Municipal de Prevenció i Seguretat estarà integrat pels membres següents:

1. Regidor/a delegat/da per l'Alcalde/essa com a president/a del Consell corresponent que n'ostentarà la presidència.
2. Un representant de cada grup polític municipal, entre els quals l'Alcalde/essa en designarà el/la vicepresident/a.
3. Un tècnic municipal designat com a secretari/a pel President/a del Consell, amb veu però sense vot.
4. Un representant de cada un dels sindicats amb la consideració de més representatius, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.
5. La Presidència pot proposar dues persones per formar part del consell, sempre i quan aquesta proposta sigui justificada i aprovada com a mínim per 4/5 parts del Plenari del Consell.

6. Podran participar en els consells, amb veu i sense vot, tècnics municipals o d'altres administracions, experts i/o membres d'altres consells municipals, quan així ho requereixin els temes a tractar.

7. Representants de les entitats de l'àmbit de treball objecte del consell. La presidència podrà definir diferents àmbits de treball en funció de l'objecte del Consell, en els quals es podran agrupar les entitats que en formin part.

8. S'hi podrà nomenar un/a representant de les Associacions Veïnals o de Comerciants, etc., sempre que així ho sol·licitin.

9. S'hi podrà nomenar un/a representant dels sindicats majoritaris del sector professional relacionat amb l'àmbit de treball del consell, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.

El Consell de Seguretat i Prevenció es regirà en el seu funcionament pel Reglament de Participació Ciutadana aprovat pel Ple de l'Ajuntament.

El Consell de Seguretat i Prevenció podrà:

1. Emetre informes i formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i equipaments de l'àmbit de la seguretat pública, així com en relació a les actuacions que es desenvolupin també al municipi en aquest àmbit, ja siguin promogudes des de les diferents administracions o bé des de les entitats.

2. Elaborar un pla de treball anual entorn de l'àmbit de treball objecte del consell.

3. Emetre un informe anual sobre l'àmbit de la seguretat pública.

4. Debatre les prioritats d'actuació al municipi en l'àmbit de la seguretat pública, i emetre un informe entorn a l'elaboració i liquidació dels pressupostos, el programa d'actuació municipal i els criteris de subvencions.

5. Vetllar per les bones relacions i per un treball transversal eficient entre tots els membres del Consell i tots els membres dels grups o taules de treball, per tal de prendre consciència de forma global de tots aquells temes que són competència dins l'àmbit de la seguretat pública.

6. Vetllar i fer seguiment pel compliment del Programa d'Actuació Municipal i fer el seguiment de l'execució i liquidació del Pressupost Municipal, i la proposta de modificació d'ordenances, taxes i preus públics en l'àmbit de la seguretat pública.

7. Vetllar per la transparència i l'equitat en l'establiment dels criteris de distribució de recursos públics adreçats al teixit associatiu que treballi en l'àmbit de la seguretat pública.

8. Treballar altres temes que li siguin encomanats per l'Alcalde/essa o el Ple de l'Ajuntament.

3.5 Director/a del Pla Local de Prevenció i Seguretat

El director/a (o directors/es) del Pla Local de Prevenció i Seguretat és el responsable d'articular l'execució i desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat, de la qual s'erigeix en representació permanent. La figura del director/a del Pla és important per

garantir-ne l'aplicació i fer un seguiment dels resultats.

El director/a o directors/es seran nomenats per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'Alcalde/ssa.

Correspondran el Director/a del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla Local de seguretat i donar compte a la Junta Local de Seguretat sobre l'estat d'execució del Pla.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior i traslladar a la Junta Local de Seguretat les directrius establertes per aquest.
3. Presentar a la Junta Local de Seguretat propostes per a l'impuls gestió i millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local de Seguretat relatius al Pla.
5. Trasl·ladar les directrius de la Junta Local de Seguretat i del Departament d'Interior als diversos cossos i serveis responsables de les accions del Pla.
6. Coordinar la participació de la junta Local de Seguretat en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
7. Convocar i fixar l'ordre del dia de la Comissió del Pla de seguretat.

8. Qualsevol altra funció que li atribueixi la Junta Local de Seguretat.

3.6 Coordinació del Pla Local de Prevenció i Seguretat

El/la coordinador/a del Pla local de Prevenció i Seguretat serà el responsable de dinamitzar i efectuar el seguiment del Pla, en col·laboració continua amb el director del Pla.

El/la coordinador/a del Pla serà nomenat per la Junta Local a proposta de l'Alcalde/ssa.

El/la coordinador/a del Pla desenvoluparà les següents funcions:

1. Donar suport a la coordinació i gestió de projectes dels diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla de Seguretat Local.
2. Realitzar el seguiment i avaluació dels objectius i accions del Pla.
3. Informar a la Junta Local de Seguretat i al Consell de Seguretat i Prevenció sobre l'estat d'execució del Pla.
4. Elaborar els informes trimestrals i anuals sobre l'estat de la seguretat pública i l'execució del Pla.
5. Donar suport a la Junta Local, al Consell de Seguretat i Prevenció i al director del Pla en el desenvolupament de les seves funcions.

6. Elaborar propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla de seguretat.
7. Proposar la convocatòria i l'ordre del dia de la Comissió del Pla de Seguretat Local, i participar-hi com a membre i secretari.
8. Participar, amb veu i vot, en el Consell de Seguretat i Prevenció.
9. Participar, amb veu i sense vot, a la Junta Local de Seguretat.
10. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local o el director del Pla.

3.7 Comissió del Pla Local de Prevenció i Seguretat

La Comissió del Pla Local de Prevenció i Seguretat és l'òrgan de seguiment i coordinació del Pla i dels diferents cossos i serveis responsables.

La Comissió del Pla Local de Prevenció i Seguretat estarà integrada per:

- El/la regidor/a delegat/da de prevenció i seguretat (president).
- El/la coordinador/a d'acció territorial.
- El/la director/a (o directors) del Pla de seguretat.
- El/la coordinador/a del Pla de seguretat (secretari).
- Responsables dels programes específics que integren el Pla.
- Tècnics dels serveis implicats en els programes específics que integren el Pla.

La Comissió es reunirà amb caràcter plenari o sectorial (programa). La Comissió Plenària serà convocada com a mínim anualment pel conseller/a delegat/da de l'àmbit de seguretat.

Les Comissions de Programa seran convocades pel Director/s del Pla de Seguretat Local i es reuniran trimestralment per analitzar el desenvolupament dels diferents programes i concretar-ne les directrius d'execució.

3.8 Responsables del Programa

Cadascun dels programes que integren el Pla Local de Prevenció i Seguretat tindrà un/a tècnic/a responsable, al que correspondrà programar, organitzar i coordinar el grup d'operadors implicats en cadascun dels objectius d'aquell programa.

Els responsables de programa desenvoluparan les següents funcions:

1. Plantejar als membres del grup el guió inicial i les directrius bàsiques per a la redacció i execució del Pla que li correspongui.
2. Programar i organitzar les sessions de treball, els calendaris de finalització i vetllar perquè el procés es desenvolupi d'acord amb les previsions fetes.
3. Vetllar perquè els continguts del Pla específic elaborat pel grup s'ajustin amb coherència a les directrius fixades per al conjunt del Pla de Seguretat Local.

4. Subministrar al coordinador del Pla les dades necessàries del seu pla específic pel correcte desenvolupament del Pla del que és responsable i de l'Observatori trimestral.
- d'altres: seguretat ciutadana, trànsit i mobilitat, emergències i protecció civil, salubritat, serveis a les persones, civisme, medi ambient i sostenibilitat, activitats i obres, actes esportius, culturals o socials públics o privats...

3.9 Operadors del Sistema de Seguretat Públic Local

Tenen la consideració d'operadors del sistema de seguretat pública local tots els cossos, serveis i entitats, públics i privats, amb competències en els sectors que tenen relació amb el risc o la seguretat directa o indirecta al municipi, entre

4 Estratègia del Pla de Seguretat

4.1 Moment actual. Estat a Castell-Platja d'Aro

Tal i com s'ha comentat anteriorment la diagnosi ha estat fruit de diferents processos de participació i treball. Amb la diagnosi s'ha volgut aconseguir una radiografia de l'estat de la seguretat a Castell-Platja d'Aro, avaluant, a la vegada, si els diferents elements i subjectes de la seguretat pública hi són suficientment equilibrats per a garantir la situació actual i la futura.

Aquesta revisió de l'estat de la seguretat pública ha inclòs les previsions generals de riscos, tant de seguretat ciutadana (emergències, seguretat viària i ciutadana...), com en d'altres camps que afecten la convivència i la seguretat de les persones i els béns (civisme, grups de risc, seguretat sanitària, urbanística, mediambiental...), així com el funcionament dels operadors que actuen en l'àmbit de la seguretat: cossos policials, serveis de les administracions, organismes autònoms i empreses públiques i privades.

En aquest sentit, els equips responsables del diagnòstic han dut a terme la seva anàlisi d'acord amb els propis coneixements, la informació de què disposen i les demandes realitzades per la ciutadania. Tanmateix, sempre que ha estat possible, el diagnòstic s'ha argumentat amb dades i indicadors objectius, els quals es faran servir com a eines de seguiment del Pla, tenint en compte com a possibles fonts principals:

1. L'enquesta catalana de seguretat pública i d'altres enquestes de seguretat.
2. Les dades estadístiques de les policies operants al territori.
3. Estadístiques dels serveis d'emergències i urgències relatius al territori.
4. Dades bàsiques del municipi i dels registres municipals que continguin informació amb implicacions en seguretat.
5. Dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya relatives al municipi.
6. Informes i estudis oficials que facin referència a àrees amb implicació en l'àmbit de la seguretat.
7. D'altres informes o enquestes que mesurin la percepció de la seguretat als entorns d'actuació.

Una de les característiques del Pla és que, a més d'aportar informació detallada sobre l'evolució de la percepció de seguretat, permet estudiar la seva interrelació amb altres variables significatives de la construcció social de la seguretat.

Resum dels principals resultats de la diagnosi.

Com hem dit a l'inici d'aquest apartat, el punt de partida per al disseny del Pla Local de Prevenció i Seguretat ha estat el coneixement i el diagnòstic de la situació de la seguretat pública a Castell-Platja d'Aro. En l'actual informe es prenen com a referència la base de

dades de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro.

Fruit de la diagnosi s'esdevenen quatre eixos estratègics, que ha mode de conclusions, han permès ordenar-ne els principals resultats i vertebrar l'elaboració de l'estratègia posterior.

Amb el propòsit de presentar les bases de l'estratègia, a continuació s'exposen aquests resultats estructurats en els següents eixos: seguretat ciutadana; seguretat personal; protecció civil i emergències; i civisme i convivència.

La diagnosi ha posat de manifest que tant la **seguretat personal** com la **seguretat ciutadana** són factors bàsics per al desenvolupament social i personal, de cohesió social i per a fonamentar els drets i llibertats col·lectives i individuals. I aquests han d'ocupar un lloc preferent en les polítiques de les administracions i en els plans d'actuació que es duguin a terme en seguretat pública.

Amb les reunions mantingudes amb representants dels cossos de seguretat competencials a Castell-Platja d'Aro es va fer una diagnosi de l'estat de la **seguretat ciutadana**, la qual va ser valorada positivament en el seu conjunt. Destacant-ne el bon funcionament dins de la planificació del servei policial de la policia local i del PG-ME destacar els serveis coordinats, conjunts o complementaris i el control conjunt realitzats.

Els serveis es planifiquen en base a l'estudi i l'anàlisi dels fets ocorreguts, l'evolució delinqüencial, la percepció de seguretat i la proactivitat policial.

Tota aquesta feina i el sistema de seguretat implantat ha comportat un

descens gradual dels fets coneguts en els darrers anys.

Cal indicar que des dels mossos d'esquadra (PG-ME) treballen en base als compromisos de la carta de serveis. Aquests, juntament amb la policia local, els incloem en la planificació, serveis, incidents, servei de proximitat i interaccions amb els ciutadans i entitats.

Cal destacar que en general es percep la policia local com a propera i molt sensibilitzada a les problemàtiques que afecten a la població. El fet de l'augment de patrulles a les urbanitzacions, ha facilitat, en part, aquesta bona percepció.

Ara bé, les persones que viuen en les zones més allunyades del centre consideren que el temps de resposta és més alt i tenen la sensació d'allunyament per part d'alguns serveis.

La ciutadania té la percepció que hi ha una falta de coordinació i controls entre els Mossos d'Esquadra i les Polícies locals dels diferents municipis de la zona. També hi ha la sensació que no hi ha coordinació entre la Policia Local i del municipi.

Si observem els índex delinqüencials, aquets són molt baixos a Castell-Platja d'Aro respecte al conjunt de la Regió Policial de Girona. Castell-Platja d'Aro ha reduït un 4,01% els fets delictius. Ha passat de 1869 (2018) a 1794 (2019).

Segons els índex delinqüencials registrats, en el desglossament per delictes, el 77'1% són patrimonials. Veiem una reducció del 25,17% en els robatoris amb força i en els furts d'ús de vehicle amb un 21,43% (2019).

Els delictes patrimonials, en conjunt s'han reduït (2019). Tot i això, s'han incrementat els robatoris amb violència i/o intimidació o amb força. I els robatoris en interior de vehicles.

Els furtus suposen el 40,7% del total de delictes coneguts al municipi. Pel que fa als llocs on es produeixen els furtus, es posa de relleu la incidència en l'espai públic. L'any 2019 els furtus s'han reduït un 15,12% i els furtus lleus un 9,47%.

No obstant, és a l'estiu on repunten lleugerament els delictes, trencant la tendència a la baixa que s'havia realitzat durant els darrers anys.

L'any 2019 s'ha fet vigilància de l'entorn escolar, prestant especial atenció en la prevenció de **l'absentisme escolar**, les conductes incíviques, les infraccions penals o administratives, les qüestions relatives a la seguretat del trànsit i qualsevol altre assumpte que pugui pertorbar el normal funcionament del centre o els seus alumnes.

L'absentisme escolar¹ és d'un 2'4%. Sempre ha estat una preocupació per a la policia local. Per aquest motiu es va incorporar en el mandat la vigilància d'aquest absentisme com una de les seves competències. Aquesta tasca es desenvolupa coordinadament amb l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament i amb programes transversals de seguretat a les escoles i els seus entorns, als centres cívics i als casals d'avis.

Malgrat que la Policia local realitza formacions, tant a les escoles com als instituts, una part de la ciutadania creu

que hi ha poca implicació en formació en altres temes com el consum de drogues. Aquestes formacions són realitzades per Mossos d'Esquadra tant amb joves com amb pares i mares, tot i que hi ha poca participació d'aquest segon grup. Per tant, hi ha una demanda explícita tenint en compte que s'observa un increment del consum entre adolescents i joves.

Una altra gran esfera que envolta d'una manera molt propera la seguretat de les persones és la **mobilitat i la seguretat viària**, pel nombre de danys personals i materials que es produeixen diàriament als nostres carrers i carreteres.

Les directrius genèriques per a les policies locals sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària marquen com a objectiu bàsic aconseguir un canvi cultural en la conducció, circulació i mobilitat que ajudi a evitar l'incompliment de les normes bàsiques de trànsit i, consegüentment, la reducció de la sinistralitat viària.

A Castell-Platja d'Aro la circulació és intensa. El parc de vehicles censats arriba 9.038, dels quals un 23,3% són vehicles motoritzats de dues rodes.

Les dades indiquen que hi ha una gran dependència envers el vehicle privat a causa de la dispersió del teixit urbà, la comoditat dels desplaçaments i el pol d'atracció que són les platges del municipi i la zona comercial de Platja d'Aro.

Durant el 2019, el número d'accidents ha estat de 115. Actualment els accidents de trànsit són la cinquena causa de mort entre els joves del nostre país.

¹ Parlem d'absentisme escolar quan es supera el 25% de l'horari lectiu mensual.

L'accidentalitat amb víctimes mostra una tendència descendent en els últims anys. El nombre de morts s'ha reduït fins arribar a zero. No obstant, si es compara la sinistralitat de Castell-Platja d'Aro amb la mitjana de municipis de Catalunya de mida poblacional similar, s'observa que el municipi té un índex d'accidentalitat encara superior a la mitjana del grup. Nombre d'accidents amb víctimes/1.000 habitants ETCA a Castell-Platja d'Aro, mitjana de municipis d'entre 20.000 a 50.000 habitants i Catalunya.

Aquest 2019, la policia Local de Castell-Platja d'Aro ha realitzat 122 campanyes de control. Les campanyes de control continuen sent un factor clau en la creació de les condicions per a una considerable reducció en el nombre de morts i ferits.

En el desglossament per tipologies destaca les 113 denúncies administratives per alcoholèmia, 55 penals, 19 per control de drogues positiu i 3 per negar-se a sotmetre's a cap control.

Els accidents més freqüents són per col·lisions frontó-laterals. En segon lloc, destaquem les col·lisions en cua i els atropellaments que es situen en el tercer.

Els atropellaments són especialment preocupants per les raons evidents de la fragilitat de les víctimes i la severitat de les lesions que aquestes solen patir, motiu pel qual es realitza a continuació un anàlisi amb detall d'aquesta tipologia de sinistres. Aquest 2019 hi hagut un 15,4% més d'atropellaments que l'any anterior.

Cal treballar amb mesures específiques orientades a la millora de la seguretat en els desplaçaments a peu.

En el camp de la disciplina viària, s'intervé amb el procediment sancionador i el servei de grua, principalment sobre les infraccions relacionades amb la seguretat i l'ús cívic de les vies públiques (estacionar sobre passos de vianants o voreres, en càrregues i descàrregues o en llocs destinats a determinats usuaris: disminuïts, bus...), sumant esforços perquè el vianant no vegi conquerit el seu espai front a la pressió constant que el parc mòbil hi exerceix.

Globalment la valoració dels cossos operatius és positiva. La col·laboració entre PG-ME i PL és bona.

Es posa de manifest la necessitat d'actualitzar el Pla de seguretat viària, buscant noves estratègies per continuar reduint la sinistralitat i la lesivitat de les víctimes.

La lesivitat de les víctimes registrades en sinistres de trànsit en zona urbana és un indicador important a considerar en l'anàlisi de la seguretat viària.

S'ha disgregat el Pla Local de Seguretat Viària com a eina individualitzada dintre del Pla de Prevenció i Seguretat Local, donada la seva repercussió en la seguretat a Castell-Platja d'Aro en una temàtica tan vital com és la mobilitat.

L'actualització del Pla Local de Seguretat Viària ha de suposar un nou repte per al municipi, el qual té com a objectiu fonamental reduir el nombre de sinistres amb víctimes i el nombre de víctimes. I posar de relleu les actuacions de pacificació i ordenació

dels eixos principals d'accés que travessen el municipi. Així com, una major atenció envers el vianant i les seves condicions de mobilitat com a guies útils per a una millora de la seguretat viària a Castell-Platja d'Aro.

El Pla de seguretat viària s'ha de regir amb el convenciment que cal un canvi de paràmetres en la gestió i disseny de l'espai públic, que doni resposta prioritària a la protecció dels més vulnerables: vianants, ciclistes, usuaris dels vehicles de dues rodes i del transport públic.

Aquesta voluntat ha de ser explícita en el discurs polític, i és necessari un posicionament polític per a la prioritització de la mobilitat segura. De l'any 2000 al 2018 s'ha registrat un augment constant del nombre de ferits a causa de sinistres de trànsit.

El repte dels polítics i tècnics per als propers anys en seguretat viària és buscar la manera d'integrar les necessitats de tots els usuaris que comparteixen l'espai públic.

Cal destacar una problemàtica de **la mobilitat** actual en el municipi, perquè hi ha tres nuclis diferenciats amb característiques molt diferents.

L'existència d'un gran nombre de motocicletes, moltes d'elles amb conductores i conductors novells ha generat en algunes ocasions accidents.

S'ha de treballar per aconseguir que els desplaçaments dels escolars es facin amb la màxima seguretat, accessibilitat i ha de ser un dels objectius sempre presents en el Pla de seguretat viària. Juntament amb la millora de la mobilitat als carrers de l'entorn de les escoles i

contribuir, també, a la millora ambiental d'aquest entorn.

Una bona estratègia educativa per promoure la mobilitat segura i la convivència en els entorns escolars ha estat El Camí Escolar, implantat en altres municipis, és una eina per la formació i l'educació en valors des de l'autonomia, la solidaritat i la bona convivència. Un itinerari senyalitzat que facilita que els infants vagin i tornin a peu a l'escola d'una manera segura. El projecte obliga a repensar els espais propers a l'escola per pacificar-los i originarà un canvi en l'espai públic.

El **Pla de mobilitat**, és a l'espera de realitzar-ne un durant l'any 2021, assumpte que quedarà recollit al pla d'accions per la seva importància.

També hem de remarcar la importància de les actuacions per a convertir en més accessible el municipi per a persones grans que presenten alguna discapacitat o amb limitacions de mobilitat que poden arribar a generar discapacitats. Cal destacar que l'indicador més freqüent entre les persones amb algun problema de mobilitat és la dificultat per a desplaçar-se fora de la llar, seguit per la discapacitat per a fer tasques a la llar i d'altres relacionades amb la motricitat. Li segueixen altres discapacitats relacionades amb la vista i la oïda o discapacitats per tenir cura d'un mateix, per aprendre, relacionar-se o comunicar-se.

A Castell-Platja d'Aro, l'àmbit de la **Protecció Civil i d'Emergències** cada vegada ocupa un rol més destacat, donat que, és des dels ens locals des d'on, amb més eficàcia, es poden planificar, estructurar i afrontar els

desastres dintre del seu àmbit geogràfic d'actuació.

Tanmateix, la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya atribueix a l'alcalde l'autoritat de protecció civil. I destaca la resposta del ciutadà com a element bàsic de l'autoprotecció i de la seguretat; per tant, s'ha de potenciar la capacitat tècnica i professional dels agents operatius, però també la participació, la formació i la informació ciutadanes.

Així doncs, cal una tasca de preparació del personal i dels ciutadans, d'adquisició i manteniment d'un material adequat i d'estudi, així com l'elaboració de plans de emergència bàsics, específics i especials, amb l'objectiu d'aconseguir la rapidesa, eficàcia i coordinació suficients per evitar o pal·liar els efectes nefastos de qualsevol accident greu o calamitat pública.

També hem de remarcar la importància de la neteja i el manteniment de les rieres del municipi i els camins d'accés a la muntanya, perquè és de vital importància a l'hora d'executar els corresponents Plans de Protecció Civil.

A la reunió mantinguda amb representants de Protecció Civil, Bombers de la Generalitat de Catalunya, SEM i Policia Local de Castell-Platja d'Aro, i PGME es va valorar positivament el grau de coordinació i de disponibilitat, de tenir ubicacions físiques de la majoria dels operadors d'emergències al municipi. La qual cosa redunda en un temps de resposta força acceptable i en una valoració ciutadana, si més no, d'aprovat, en no tenir constatació de queixes recurrents o problemàtiques específiques relacionades amb aquest bloc de la seguretat. En aquest sentit,

cal destacar el grau de funcionament efectiu dels operadors.

Dins del Pla bàsic d'emergències (PBEM), s'hauran de realitzar simulacres per tal de donar una resposta immediata en cas d'activar-lo i garantir el seu coneixement pels diferents actors. Tanmateix, s'ha avaluat la manca de recursos tècnics i humans assignats en funció de la demanda en el parc de Bombers de Vall d'Aro, que dona servei a Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols i Santa Cristina d'Aro. Element que preocupa, sobretot en l'època estival.

A Castell-Platja d'Aro es realitzen un bon nombre d'activitats amb grans concentracions de públic. En aquest sentit resulta vital que els plans d'actuació municipal, els plans específics municipals (PEM'S) i els plans d'autoprotecció d'activitats i edificis privats determinats en l'apartat d'Emergències i Protecció Civil apareguin ben definits (PAU'S).

D'una manera global, podem considerar que a Castell-Platja d'Aro hi ha un bon nivell de **civisme i convivència**. Fins i tot podem dir que part de l'èxit, i reputació del municipi a nivell internacional (turisme) és gràcies al caràcter cívica de la majoria dels veïns i veïnes de Castell-Platja d'Aro.

Amb tot, el municipi és un espai gran, amb diverses maneres de fer, que sovint entren en contradicció. El creixement de la població a Castell-Platja d'Aro ha estat un dels més grans, per no dir el més important del Baix Empordà, ja que en els últims 10 anys ha doblat la població. La procedència de la població també ha canviat, mentre fa 10 anys la majoria de la població, més del 85%, era de

nacionalitat espanyola, i un 10% procedien de la resta de la Unió Europea i del continent Africà, ara, un 70% es de nacionalitat espanyola i un 10% de la resta de la Unió Europea, el 20% restant provenen de la resta dels continents Europeu, Africà i de Sud Amèrica principalment. En l'època d'estiu la població creix un 162,8%.

Els informes de la policia local, o les dades que es desprenen de les queixes dels ciutadans i ciutadanes, descriuen sobretot contextos en els quals es donen comportaments obertament incívics com és el consum d'alcohol al carrer –l'any 2019 hi van haver unes 239 actes o persones denunciades. Les denúncies ha menor s'ha reduït un 28,5% respecte a l'any 2018.

En aquest sentit, el Govern Municipal hauria de fer una especial atenció sobre aquells col·lectius més vulnerables i que poden tenir més risc de victimització. Un d'aquests col·lectius són les **persones grans**.

Com idea, la Prefectura de Policia a Reutlingen va crear la figura dels

Assessors de Seguretat Voluntaris, personal de la policia, principalment agents jubilats, que proporcionen informació útil a la gent gran sobre diferents tipus d'activitats criminals i ofereixen consell sobre com prevenir-les.

L'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro ha promogut la democratització de la vida al carrer i el gaudiment de l'espai públic, des de les platges a d'altres llocs de convivència veïnal perquè els castellarencs facin seu el municipi.

Promoure el civisme, reduint les conductes que van en detriment de la convivència pacífica. El pla de mobilitat, un acord cívic per la neteja, un projecte educatiu que impulsi valors de convivència i civisme són les eines més efectives per reduir els fets delinqüencials, les bretolades i millorar la percepció de seguretat.

I finalment, accentuar la situació que vivim i la necessitat d'impulsar noves estratègies per lluitar contra la violència masclista. Aquesta és la manifestació més extrema de desigualtat entre dones i homes.

4.2 Conceptualització del pla

L'Ajuntament espera que aquest full de ruta esdevingui una eina bàsica per assolir els objectius globals i el seu abast.

El Pla Local de Prevenció i Seguretat és concebut com una eina transversal amb accent específic en els punts següents:

» Liderar les polítiques de prevenció, seguretat i protecció civil a Castell-Platja d'Aro, en col·laboració i coordinació amb la resta d'organitzacions i cossos competents en la matèria.

» Facilitar una eina per orientar les actuacions, i que promogui el diàleg i la concertació dels equips professionals.

» Destacar la importància de l'abordatge multidisciplinari, per fer front a les diverses situacions d'inseguretat.

» Enfortir la percepció dels ciutadans de viure en un municipi segur, confortable i tranquil.

» Anticipar-se als conflictes, riscos i amenaces, incorporant una visió i unes polítiques d'actuació fonamentades en la prevenció.

» Reforçar l'exercici de l'autoritat en el compliment de la normativa municipal.

» Atendre i participar en la prevenció i resolució de conflictes de la comunitat en contacte amb el teixit associatiu i les persones.

Amb aquest accent, tots els objectius, mesures i accions estaran vinculats a

quatre grans línies i àmbits d'intervenció:

1. Barris més segurs.
2. Anticipació i gestió dels conflictes que sorgeixen en la convivència.
3. Prevenció i reducció de l'activitat delictiva.
4. Reforç de la gestió local de la seguretat.

Durant els temps de vigència del Pla, s'impulsaran les accions derivades d'aquests àmbits posant especial èmfasi en:

» La millora de la seguretat i de l'opinió sobre la seguretat al barri.

» La millora de la seguretat en el sector serveis (comerç i turisme) com a primer sector econòmic del municipi.

» L'atenció específica i el suport als centre educatius, les escoles i els instituts, com a nodes de creació de ciutadania i sobre els quals els operadors de la seguretat hi tindran una especial dedicació.

» La incorporació en els plans del municipi (planejament, pla estratègic de turisme, pla jove, dona, pla director d'il·luminació, etc.) de la dimensió seguretat i percepció.

Per aconseguir l'objectiu global del pla, es defineix un programa de treball que es durà a terme amb la participació de la ciutadania i la cooperació de tots els operadors municipals. Es necessita un diàleg permanent que permeti conèixer millor les percepcions i opinions de la ciutadania. Amb un bon coneixement de les demandes de la ciutadania i amb

la integració de l'esforç dels operadors municipals, Castell-Platja d'Aro ha d'esdevenir un municipi encara més segur.

Per donar resposta a aquests objectius i prioritats, el Pla de Prevenció i Seguretat de Castell-Platja d'Aro 2021-2024 s'estructura en tres parts diferenciades:

- **Marc conceptual i antecedents:** Introducció al marc legal en que s'emmarca el pla i els antecedents que el precedeixen.
- **Diagnosi:** resum de la diagnosi elaborada per tècnics professionals de l'ajuntament durant el 2019. En aquesta apartat es posa de relleu quins són els actors i serveis que intervenen, les problemàtiques que es detecten i les actuacions que es desenvolupen ja sigui per fer-hi front com per prevenir-les. Una diagnosi de la seguretat actual en base a quatre eixos: La Seguretat ciutadana, la seguretat personal, la protecció civil i emergències, i el civisme i convivència.

La fase de diagnosi es va desenvolupar amb l'objectiu de conèixer els nivells generals de la seguretat pública a Castell-Platja d'Aro des d'una doble perspectiva:

L'estat de la seguretat pública, que inclourà necessàriament les previsions generals de riscos en l'àmbit municipal, com les de seguretat ciutadana (emergències, seguretat viària...) i d'altres que afecten la convivència ciutadana i la seguretat de persones i béns.

El funcionament dels operadors que actuen en l'àmbit del sistema local de seguretat pública: cossos policials, serveis de l'administració local, organismes autònoms, empreses públiques, altres administracions...

- **Pla d'Acció:** es presenta l'estratègia sorgida des del procés de treball tècnic i del procés de participació ciutadana i es defineixen els eixos, els objectius estratègics i operatius i les accions per abordar. Un Pla ambiciós que compte amb 14 programes, 28 objectius i 152 accions.

De tots els eixos estratègics, programes, objectius i accions s'han fet fitxes amb els indicadors de cada objectiu d'actuació. I finalment, les conclusions.

4.3 Elements inspiradors de l'estratègia

Tal com s'ha comentat a l'inici del document, l'estratègia del Pla

representa una proposta de treball que s'emmarca en la missió i visió de la

política de cooperació per millorar la seguretat en l'espai públic i reforçar la percepció de seguretat a Castell-Platja d'Aro i els seus barris.

Partint dels principis que recull la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, l'estratègia que es presenta es basa en una sèrie de valors que rau en l'epicentre del Pla: empoderament i proximitat, equitat, cohesió social, convivència, protecció de persones i béns i sostenibilitat.

La diagnosi ha posat de manifest que les polítiques de seguretat no consisteixen únicament en erradicar els problemes delictius que afecten a la ciutadania, sinó també en la gestió eficaç d'aquelles situacions que impedeixen que en el municipi es visqui de forma tranquil·la i segura.

En conseqüència, la missió del Pla 2021-2024 consisteix en analitzar, planificar i establir aquelles línies d'actuació necessàries per millorar els índexs de victimització i reforçar la percepció de seguretat a Castell-Platja d'Aro i els seus barris i que, com s'ha vist, atenyen les condicions i la qualitat de vida als barris, la presència de problemes de convivència i l'imaginari col·lectiu de la inseguretat. Per assolir aquesta missió és necessari:

- Dissenyar una estratègia comuna per al conjunt del

municipi, que es basi en el coneixement i el diagnòstic,

- que tingui en compte les particularitats dels diferents col·lectius i territoris que integren Castell-Platja d'Aro,
- que afronti les problemàtiques de nova aparició en el context actual, i tot això, d'acord amb principis de proximitat, territori, i transparència.

Com s'ha dit al començament d'aquest Pla, una de les feines en les quals més han volgut afinar els participants ha estat la de seleccionar, entre les múltiples opcions d'actuació, les millors a l'hora d'anticipar-nos als problemes i augmentar els nivells de seguretat, escollint els mecanismes o accions concretes més adequats per afrontar cada objectiu específic i concentrant els recursos limitats en els que més fruit podran donar. A la vegada, la definició de les accions en el si dels programes específics implicarà l'elaboració d'un esquema que contingui:

- I. Introducció (àmbit específic de la seguretat pública que correspongui).
- II. Diagnòstic prioritzat.
- III. Objectius (motivació i contingut).
- IV. Indicadors.
- V. Els operadors implicats i els responsables d'execució i fiscalització.
- VI. La programació de fases i el calendari.

4.4 Procés metodològic de l'elaboració del Pla

El Pla local de Prevenció i Seguretat, que forma part d'un compromís polític de l'actual l'equip de govern de

l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, és el principal projecte desenvolupat per la Junta de Seguretat.

Amb l'objectiu de garantir un desplegament transversal i en xarxa de les estratègies, objectius i actuacions previstes en tot el procés de disseny i elaboració del Pla estratègic, s'ha proposat conduir el projecte a partir d'una estructura orgànica que permeti liderar i impulsar, des d'un punt de vista polític, tècnic i ciutadà, tot el procés amb garanties d'èxit.

En aquest sentit, tot seguit es plantegen les quatre estructures organitzatives clau:

Es va constituir un **Grup Impulsor** format una comissió tècnica que va garantir la visió i l'aplicació transversal, territorial i integrada de les polítiques de prevenció i seguretat al municipi. Amb l'objectiu de facilitar les tasques de reflexió i treball de camp que cal dinamitzar durant tot el procés, i generar retroacció constant i permanent sobre l'evolució del Pla i el desenvolupament de la seva quotidianitat. Impulsa tècnicament la construcció del Pla, garantint una visió plural i transversal, i col·labora en els diversos processos tècnics que se'n deriven. Així mateix, proposa i aprova el sistema d'indicadors del Pla.

Es van integrar els/les responsables o referents tècnics dels diferents departaments relacionats amb temes de prevenció i seguretat, urbanisme municipal, serveis municipal i mobilitat. La seva funció va ser la de liderar, elaborar i executar el Pla en totes les fases, de dinamització, coordinació i promoció del treball transversal interdepartamental i territorial, així com de seguiment i validació del projecte.

Aquest grup Impulsor o Comissió tècnica s'ha encarregat de garantir totes les fases per les quals transita el

Pla, la seva funció va ser de lideratge i d'impuls polític, i es va compondre per una representació política i tècnica al màxim nivell. Ha de conèixer i valorar l'evolució i el grau d'acompliment del Pla i prendre les decisions polítiques que se'n derivin al respecte.

Finalment, una comissió consultiva o **Taula Ciutadana** amb la funció principal d'informació i de participació amb relació al Pla de Prevenció i Seguretat Local 2021-2024.

El caràcter participatiu del procés d'elaboració ha estat canalitzat per la coordinadora tècnica, la qual ha anat validant successivament tant els diagnòstics com les diferents fases de definició dels eixos i objectius.

L'elaboració del Pla s'ha desenvolupat en diverses fases, que van culminar amb l'aprovació del document definitiu, a partir del qual es donarà pas a les actuacions d'implantació (execució, avaluació i revisió).

Es va establir un calendari de planificació temporal amb les fases: de diagnòstic, execució i presentació del Pla.

Els treballs previs a l'elaboració del Pla es van fonamentar en unes bases objectives que s'han tingut en compte:

1. Les prioritats establertes al Pla de General de Seguretat de Catalunya.
2. Altres plans elaborats i aprovats pel Consistori municipal que hi puguin tenir incidència, especialment el de Seguretat Viària i el de Protecció Civil.
3. Les problemàtiques i necessitats detectades arran de les aportacions dels tècnics, les consultes amb les

associacions de veïns i el teixit associatiu del municipi.

En tot aquest treball, també s'ha tingut en compte les recomanacions dels ciutadans, els veïns i les veïnes. Aquests han tingut un paper cabdal en el concepte de seguretat que representa aquest Pla. Representats a través de les entitats i associacions, comerciants i empresaris, etc. El teixit social esdevé una baula clau per a poder arrodonir un sistema de seguretat realment eficient que doni satisfacció al major nombre de beneficiaris.

La prevenció ha tingut una importància vital en la confecció del Pla. Així com l'educació i la convivència.

Gran part de les accions proposades en el Pla d'actuacions del pla Local de Prevenció i Seguretat a Castell-Platja d'Aro són de llarg recorregut durant tot el Pla. Unes quantes de les accions del Pla han de ser temporitzades, ja sigui perquè es tracta d'accions noves que requereixen d'un temps per ser posades en marxa o perquè es tracta d'accions amb un marcat caràcter temporal.

El Pla Local de Prevenció i Seguretat del Municipi de Castell-Platja d'Aro s'ha de presentar a la Junta Local de Seguretat per la seva aprovació, amb validesa des del 2021 al 2024.

En aquest mandat, la Junta Local de Seguretat s'ha de plantejar noves estratègies que promoguin la participació dels membres de la junta.

La participació de la Policia Local ha estat clau per al desenvolupament del Pla, per la seva expertesa, així com per la facilitació de les dades i documentació clau.

Per últim, durant tot el procés d'elaboració del Pla s'han incorporat altres actors com serveis municipals, entitats i associacions locals per poder donar cabuda al tractament de la Seguretat des d'una perspectiva global.

El calendari d'execució de les actuacions es determinarà en funció de la seva prioritat, viabilitat i compatibilitat. Els terminis ordinaris per a desenvolupar les actuacions integrades al Pla i avaluar les diferents tipologies d'accions previstes, seran de quatre anys, amb una revisió als dos anys des de l'inici d'aquest.

La Junta Local de Seguretat, i, per delegació funcional, la Comissió del Pla, els director/s i coordinador del Pla, faran un seguiment trimestral del desenvolupament del Pla. Revisaran anualment la seva evolució, ajustant les estratègies que es considerin adients per a la consecució dels objectius en relació a les actuacions programades. Fent una valoració de la qualitat i eficiència del treball desenvolupat pels diferents operadors i el grau d'acompliment del calendari previst. L'Alcalde/ssa donarà compte del Pla al Ple de l'Ajuntament i a la resta d'òrgans municipals que hagin de tenir coneixement.

Per a l'anàlisi continu del desenvolupament del Pla local de seguretat, s'elaborarà per a cada programa un sistema d'indicadors, estructurat en dos blocs d'informació:

1. Estat de la seguretat pública, per conèixer la situació general del municipi.
2. Estat d'execució dels programes, per valorar el treball desenvolupat pels diferents

operadors i el grau d'assoliment dels objectius fixats:

- Indicadors d'activitat: Dades operatives sobre els desenvolupament de les accions realitzades.

- Indicadors de resultat: Dades d'impacte de les accions sobre la ciutadania i la seguretat del municipi.

4.5 Temporització de les actuacions del Pla

L'aplicació de les mesures proposades en l'àmbit de l'actuació del Pla ha de realitzar-se amb les prioritats en funció de la gravetat dels diferents conflictes detectats al municipi.

S'inclou a continuació una proposta de prioritització:

2021	25%
2022	50%
2023	65%
2024	80%

4.6 Eixos d'intervenció i vectors de desenvolupament

La seguretat urbana requereix tenir present per una banda els factors clàssics: delictes patrimonials o contra la integritat física. Però també hem de prestar atenció a altres que incideixen de manera molt forta en la seguretat, com els delictes d'odi, la violència masclista, la seguretat viària o els conflictes de convivència.

Un primer element que emergeix dels resultats de la diagnosi és la necessitat d'iniciar un procés reflexiu que permeti identificar conjuntament les directrius, els objectius, les eines en els quals assentar una millor i més ajustada

política de prevenció i seguretat per als i les ciutadanes de Castell-Platja d'Aro. Com ha resultat del procés de reflexió i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'han articulat un seguit de programes i d'accions de millora de cadascun dels objectius del Pla.

Un Pla d'acció que s'organitza en 4 eixos estratègics, a partir dels quals es defineixen 15 programes, 29 objectius específics que emmarquen les 158 accions que facilitaran la seva execució als agents responsables.

En aquestes 158 propostes sobretot hi trobareu una invitació a compartir un trajecte de millora constant del municipi.

Per assolir aquest objectiu maximitzant els efectes de les mesures que han d'aplicar-se, es conjuguen els resultats de la diagnosi de la situació a Castell-Platja d'Aro amb quatre criteris bàsics de treball, establerts des de l'Ajuntament:

- Es treballarà de forma prioritària en la prevenció.
- Es determinaran mesures específiques per a usuaris vulnerables, que mostren major des protecció o major risc en front dels accidents: vianants, ciclistes, motociclistes, infants, gent gran i persones amb mobilitat reduïda.
- Es treballarà prioritàriament en la resolució de problemàtiques o casuístiques en la seguretat del teixit comercial i en la construcció d'un espai públic segur.
- Es treballarà de forma específica i ad hoc en els casos on es registrin víctimes mortals.

4.7 Seguiment i avaluació del Pla

Amb una periodicitat trimestral, el municipi haurà de realitzar un seguiment del Pla, per tal d'autoavaluar la implementació de les mesures del Pla i els resultats obtinguts.

El director del Pla serà la persona responsable de conduir aquesta tasca i de notificar els seus resultats als membres del Consistori i a la Junta Local de Seguretat.

L'objectiu fixat per al Pla de Prevenció i Seguretat de Castell-Platja d'Aro respecte a les accions és la realització, durant el seu període de vigència (2021-2024), d'un mínim del 80% de les accions previstes, d'acord amb la següent progressió anual:

Prioritat alta	Mesures en objectius i accions sensibles o amb sensació d'inseguretat Mesures orientades a la millora de les condicions de seguretat dels usuaris vulnerables i prevenció d'atropellaments.
Prioritat mitjana	Accions informatives o de formació. Mesures de gestió del Pla.
Prioritat baixa	Mesures físiques.

4.8 Consulta i participada: participació de la ciutadania, entitats i serveis

El caràcter transversal de les polítiques de seguretat, que impliquen diferents àrees i serveis dins de l'administració municipal i operadors de fora d'aquesta, ha determinat la necessitat

de fer una consulta a operadors (protecció civil, agrupacions forestals, eixos comercials, associacions de veïns...) amb un posicionament clau en el coneixement i la gestió de la seguretat. La consulta s'ha realitzat a

DOCUMENT DE TREBALL

aquells operadors que d'alguna manera poden intervenir en la millora de la seguretat ciutadana i la prevenció del conflicte.

La finalitat de la consulta ha estat avaluar les prioritats d'intervenció Pla de Seguretat Ciutadana 2021-2024 i identificar aquelles accions estratègiques més rellevants. Concretament s'ha demanat que els informants:

1. Avaluessin el grau de **prioritat de les estratègies** previstes al Pla.
2. Identifiquessin **les principals accions, programes o projectes** que s'estan duent a terme o que es tenen previst implementar i que puguin contribuir a l'objectiu de millorar la vivència segura als barris, la seguretat i la convivència a la nostra població.
3. Identifiquessin els **responsables i l'estat** d'execució d'aquestes accions.
4. Proposessin mecanismes per al **seguiment i avaluació** d'aquestes accions.

4.9 Indicadors de seguiment

Anualment s'hauran de completar les caselles relatives a l'evolució dels indicadors i la comparativa sobre el compliment, o la manca de compliment, dels objectius definits.

INDICADORS		Mesures correctores i preventives	2020	2021	2022	2023	2024
1	Nombre de Junes Locals de seguretat realitzades						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					
2	Nombre de convocatòries de la Mesa de Coordinació Operativa						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					
3	Nombre de denúncies recollides (Administratives)						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					
4	Nombre de denúncies recollides (Penals)						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Disminució					
5	Núm. de xerrades i formació fomentar la autoprotecció (comerços, negocis, associacions, gent gran, vianants, viària...)						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					
6	Nombre de Patrulles realitzades (serveis)						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					
7	Nombre de controls de trànsit sobre infraccions dinàmiques						
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment					

DOCUMENT DE TREBALL

8	Nombre de controls de trànsit sobre la seguretat passiva	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
9	Núm. de denúncies per fets delictius	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
10	Núm. de denúncies per delictes contra el patrimoni	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
11	Núm. de denúncies per robatori o furt d'ús de vehicle	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
12	Núm. de denúncies per furts + furts lleus	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
13	Núm. de denúncies per robatori amb força	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
14	Núm. de denúncies per robatori amb violència i/o intimidació	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
15	Núm. de detencions	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
16	Núm. d'investigats	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
17	Núm. de baralles	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
18	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) en les reserves per a càrrega i descàrrega per circulació de vehicles en zones de vianants	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
19	Nombre de reunions o contactes mantinguts amb representants veïnals o d'entitats	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
20	Nombre de denúncies i intervencions per venda ambulant no autoritzada	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reducció
21	Nombre d'operatius i controls policials específics realitzats salut pública i seguretat viària	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reducció
22	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
23	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
24	Seguiment del Pla Local de Seguretat Viària	
	Objectiu del PLS	Augment

DOCUMENT DE TREBALL

	Compliment (S/N)	
25	Seguiment del Pla Local de Mobilitat	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
26	Xerrades, Educació a escoles	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
27	Nombre de queixes per contaminació acústica	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reducció
28	Nombre d'inspeccions d'obres	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
29	Nombre d'incidents referents a danys produïts per obres	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
30	Nombre de queixes que fan referència al mobiliari urbà	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
31	Nombre d'Inspeccions Tècniques Edificis	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
32	Nombre d'actuacions realitzades per què es mantinguin en bon estat les xarxes de servei	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
33	Nombre de mesuraments de sorolls realitzat d'ofici a l'exterior dels establiments	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
34	Nombre d'actuacions realitzades per control de venda de begudes alcohòliques en via pública	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
35	Nombre d'actuacions realitzades per control de consum de begudes alcohòliques als menors de 18 anys	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
36	Opinió sobre la gestió municipal de l'enllumenat públic (avaluació 0-10)	Indicador
37	Opinió sobre la gestió municipal en la neteja dels espais públics (avaluació 0-10)	Indicador
38	Nombre d'incompliments d'horaris establiments	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reducció
39	Nombre de mediacions en conflictes	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reducció
40	Nombre d'intervencions (denúncies, informes) sobre vandalisme	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
41	Seguiment del Pla Bàsic de Protecció Civil	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
42	Donar compte dels simulacres a la JLS	

DOCUMENT DE TREBALL

	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
43	Nombre d'accions de coordinació amb el PGME, els diferents serveis d'emergència i protecció civil i cossos de seguretat de l'Estat	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
44	Nombre de queixes per plagues urbanes	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
45	Nombre d'abocadors il·legals detectats	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
46	Nombre de dispositius especials organitzats per actes públics	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
47	Actuacions de col·lectius vulnerables (LGTBI, VIGE...)	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
48	Actuacions menors d'edat	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
49	Identificacions a via pública	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
50	Opinió sobre la valoració global de la qualitat de les platges (índex satisfacció)	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Augment
51	Temps de resposta a les demandes d'assistència sanitària urgent i no urgent del Servei Emergències Mèdiques a Castell-Platja d'Aro	
	Objectiu del PLS Compliment (S/N)	Reduir
52	Actuacions realitzades pel Servei Emergències Mèdiques a Castell-Platja d'Aro	Indicador

4.10 Desenvolupament de les mesures d'intervenció del Pla 2021-2024

En el desenvolupament de les mesures cal combinar els aspectes polítics i tècnics.

És necessari que el discurs polític de l'Ajuntament inclogui la prevenció i la seguretat dins les seves prioritats, com a ens gestor de la vida pública. I que aquest compromís sigui explícit en la seva comunicació amb una clara referència a la qualitat de l'espai públic.

L'eina més eficaç quan es treballa en prevenció i seguretat passa pel canvi

del comportament dels usuaris de la via pública.

La difusió d'aquest missatge ha de ser un dels objectius transversals de l'administració pública, així com ho són altres missatges de convivència i respecte de l'espai i el medi ambient. Però en ocasions els conceptes de prevenció i seguretat queden limitats a l'esfera de la seguretat ciutadana o la viària, i s'ignoren les seves implicacions

en la salut pública, l'educació, el disseny de l'espai públic, o fins i tot com a element amb repercussions en els costos de gestió pública.

A més, cada grup d'usuaris de la via ha de sentir que el model de seguretat també està pensat en funció de les seves

necessitats específiques, aconseguint una integració real en el sistema.

La configuració de la trama urbana del municipi de Castell-Platja d'Aro, així com les directrius que regulen l'ús de l'espai públic, han de respondre a un seguit de criteris tècnics i humans. Aquests han de estar basats en el millor coneixement disponible amb objectius diversos, entre els quals és prioritari considerar la prevenció i la seguretat.

El tractament de les dades i les mesures de comportament dels usuaris proporcionen un coneixement acurat de la situació, que permet continuar les tasques que es vénen realitzant de correcció i prevenció de la seguretat.

Els resultats de la diagnosi han posat de manifest la necessitat d'un seguit de mesures:

- Millorar l'estat del coneixement actual, establint noves eines i processos de recollida i gestió de la informació.
- Dissenyar i aplicar mesures correctores en els àmbits de prioritat.
- Establir els processos preventius, per fer front als major conflictes actuals a Castell-Platja d'Aro.

Així, el Pla d'Acció del Pla de Prevenció i Seguretat contempla un seguit de mesures orientades a assolir els objectius destacats per cada línia d'actuació.

Es consideren **4 eixos estratègics**, a partir dels quals es defineixen **15 programes**, **29 objectius** específics que emmarquen les **158 accions** que facilitaran la seva execució als agents responsables.

4.11 Objectius específics i línies estratègiques del Pla local de Prevenció i Seguretat

Blocs	Àmbits d'actuació
Accions educatives, formatives i divulgatives relacionades amb la millora de la prevenció i la seguretat.	Prevenció
	Projectes i accions de prevenció per reduir els accidents i víctimes per accident de trànsit.
	Formació
	Accions, sessions i jornades de formació relacionades amb la prevenció i seguretat
Mesures tècniques.	Comunicació
	Accions comunicatives per posar en valor la importància de la prevenció i seguretat
	Organització
	Mesures de caràcter organitzatiu.
	Tecnologia
	Projectes i millores de caràcter tecnològic.
	Urbanisme
	Accions de tipus urbanístic relacionades amb la

	prevenció i seguretat
	Normativa
	Propostes normatives i procediments interns relacionades amb la prevenció i seguretat
Mesures relacionades amb la correcció de conductes: planificació de dispositius, aplicació de la norma i control.	Actuació
	Accions i dispositius operatius per corregir conductes i millorar la prevenció i seguretat.
Mesures relacionades amb les actuacions assistencials i suport a les víctimes d'un accident o casos d'emergències.	Assistencial
	Accions i projectes per millorar l'assistència a les víctimes i les seves famílies.

4.12 Mesures ordenades per blocs

A continuació s'exposen detalladament cadascuna de les accions previstes en els diferents àmbits. Per a cadascuna d'elles s'estableixen les actuacions realitzades fins avui, les que es preveuen executar i els seus objectius. També es determina una escala de prioritats d'actuació (prioritat alta o mitjana), i una escala temporal d'implantació (mesures d'implantació puntual o mesures amb continuïtat).

Un projecte d'aquestes característiques ha d'esdevenir un marc integrador i coherent per a l'acció multisectorial i transversal.

L'estratègia es divideix en quatre eixos estratègics, cadascun amb els seus àmbits corresponents. Els eixos d'intervenció s'han dissenyat en funció dels aspectes més rellevants que s'han identificat com els factors claus en què cal treballar per millorar la seguretat del municipi. La seguretat ciutadana és un aspecte cabdal en el desenvolupament personal i la cohesió social. Hem recollit i ordenat les mesures i accions més rellevants que s'estan duent a terme, així com les que s'hauran de desenvolupar per donar resposta als objectius traçats.

El primer eix, la **seguretat ciutadana**, té com a finalitat reduir els fets delinqüencials. També pretén afavorir una millor coordinació dels actors de la seguretat. D'altra banda, és objectiu prioritari millorar els nivells de funcionament de la xarxa viària urbana amb criteris de sostenibilitat i seguretat. També, la confecció d'un pla de seguretat urbanística amb l'objectiu de contribuir a la seguretat dels espais urbans des de la vessant de la planificació urbanística.

Així com la protecció dels espais d'interès natural i paisatgístic i garantir la seguretat i la salubritat pública al municipi.

Actuacions clau.

- Policia de proximitat.
- Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins).
- Seguretat en zones comercials i de vianants.
- Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats.
- Urbanitzacions segures.
- Campanyes informatives de prevenció.
- Seguretat del mobiliari urbà.
- Protecció dels espais verds periurbans.

- Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions.
- Control de les llicències urbanístiques.
- Platges accessibles.
- Qualitat dels serveis existents a les platges.
- Seguretat als càmpings.
- Conservació dels espais i itineraris naturals.
- Prevenció de plagues.
- Salubritat d'habitatges i instal·lacions.

El segon eix, **seguretat personal**, té com objectiu la promoció d'una mobilitat sostenible i segura; també la creació de programes, atenció i protecció de la població més vulnerable: menors, gent gran i dones que han sofert la violència masclista. Pretén garantir la seguretat en l'àmbit escolar del municipi; i millorar la seguretat assistencial del municipi, per a poder respondre de forma més eficient a les persones que es trobin en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social.

El tercer eix, és **protegir la ciutadania davant dels riscos naturals i antròpics detectats**, és objectiu prioritari actualitzar el Pla Bàsic d'Emergència Municipal. També, pretén afavorir la confecció de plans específics. D'altra banda, també és objectiu prioritari millorar la capacitat operativa per afrontar les emergències; sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil.

Actuacions clau.

- Garantir la seguretat de les persones i els béns durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris.
- Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista.
- Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit.
- Cooperació policia-escola.
- Prevenció des de l'escola.
- Mobilitat escolar.
- Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics.
- Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials.
- Seguretat d'activitats amb incidència ambiental.

Actuacions clau.

- Revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals.
- Elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes.
- Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres.

- Realitzar campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil.
- Inspeccionar els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil.
- Realitzar jornades específiques per al personal implicat en les emergències.
- Realitzar simulacres amb totes les entitats i personal relacionat amb l'emergència.

El quart eix, **civisme i convivència**, té com a finalitat la creació d'un Pla de Convivència i Civisme com a objectiu estratègic per contribuir a la millora de la convivència ciutadana, intentant assegurar la qualitat de vida de totes les persones, vetllant per l'ús adequat de l'espai públic i veïnal, evitant la degradació dels espais urbans, sensibilitzant a la població de la conveniència d'acomodar els comportaments a allò indicat per l'ordenança, promovent una cultura pedagògica en l'aplicació de la mateixa.

D'una manera global, podem considerar que a Castell-Platja d'Aro hi ha un bon nivell de civisme. Fins i tot podem dir que part de l'èxit internacional que té el municipi, i la satisfacció que mostren els ciutadans pel fet de viure-hi, és gràcies al caràcter profundament cívic de la majoria dels castellarencs, castellarenques, platjarencs i platjarenques.

Així, el municipi és un espai gran, divers on conflueixen multiplicitat d'activitats, amb diversitat de maneres de ser i de fer, i amb molts interessos, particulars i col·lectius, que sovint entren en contradicció o conflicte.

- Relacionar i elaborar el catàleg dels plans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar-ne.
- Inspeccionar i revisar l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar de plans d'autoprotecció.

En els darrers temps s'han vist un conjunt de tendències que fan que, en determinades ocasions i condicions, aflorin brots incívics que cal combatre. El major ús de l'espai públic, que mostra la bona salut de l'oferta i el dinamisme urbà, és alhora un repte per a la convivència veïnal.

Els informes que periòdicament emet la Policia Local, o les dades que es desprenen de les queixes dels ciutadans i ciutadanes, descriuen sobretot contextos en els quals es donen comportaments obertament incívics o fins i tot, en alguns casos, mostres de vandalisme.

Aquests comportaments corresponen a una minoria de ciutadans i es donen en moments i entorns molt determinats. Però també hi ha un altre tipus d'incivisme passiu, que correspon més a l'oblit, a la mandra, al desconeixement del marc de referència que normativitza l'ús del que és de tots i de totes, i que també cal combatre. L'instrument és, en aquest cas, la promoció del civisme, d'un civisme responsable i actiu, més que no pas la sanció de la incivilitat. Aquesta és, en definitiva, la filosofia de fons del Pla que presentem.

DOCUMENT DE TREBALL

En línies generals, l'objectiu del Pla de Prevenció i Seguretat per a la promoció del Civisme i la convivència és aprofundir en la responsabilitat dels ciutadans i ciutadanes envers l'entorn en què viuen i en què es relacionen, en el comportament de les persones i en la interacció i col·laboració amb l'acció municipal per fer de Castell-Platja d'Aro un lloc on cadascú pugui fer realitat el seu projecte de vida.

Per tal de fer-ho possible, s'han desenvolupat cinc línies d'actuació, que responen als principis següents:

1. Informar i sensibilitzar.
2. Corresponsabilitzar la ciutadania.
3. Garantir uns serveis de qualitat
4. Exercir l'autoritat en el compliment de les ordenances municipals.
5. Actuar de manera transversal garantint que el vector civisme sigui present en gran part de les actuacions municipi.

Actuacions clau

- Policia de mediació.
- Ocupació i ús de la via pública com un espai de convivència.

- Un municipi net.
- Una taula del Soroll (descans veïnal sense sorolls i zones i locals d'oci sense sorolls).
- Un Projecte Educatiu per al municipi.
- Un Pla Jove.
- Enfortir el teixit associatiu.

A continuació detallem les mesures i accions principals vinculades a cadascun dels objectius del Pla en un quadre amb indicador.

4.13 Mesures, eixos i programes

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Millorar la coordinació dels actors de la seguretat

Accions

1. Convocar de manera anual la Junta Local de Seguretat.
2. Convocar mensualment la Mesa de Coordinació Operativa.
3. Intercanvi diari de comunicats de novetats entre les policies que actuen al municipi i poblacions limítrofes.
4. Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat.
5. Impulsar la dinamització social i econòmica dels barris percebuts com insegurs.
6. Reforçar la gestió local de la seguretat.
7. Disseny de programes de col·laboració de la ciutadania (a tall d'exemple, ajuda de les AMPA o AFA, del Casal de la Gent Gran a l'organització del trànsit).

Prioritat

Alta

Implantació

Continua

Responsable

Alcaldia

Operadors externs participants

Membres de la Junta Local de Seguretat

Membres de la Mesa de Coordinació

Operativa

Comunicació

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Incorporació de criteris de seguretat i de prevenció en el disseny de l'espai públic.

Accions

1. Impulsar un Grup de Seguretat i Urbanisme (espai de debat)
2. Establir accions de difusió de les ordenances municipals, especialment d'aquelles que estan orientades a millorar la convivència ciutadana.
3. Satisfacció de viure al barri.
4. Facilitació i ús dels espais públics.
5. Identificació i gestió dels conflictes de convivència.

Prioritat

Alta

Implantació

Continua

Responsable

Urbanisme

Operadors externs participants

Membres de la Junta Local de Seguretat

Polícia Local, Serveis

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població

Accions

1. Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals.
2. Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats.
3. Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes.
4. Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients.
5. Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les.

Prioritat

Alta

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME)

Serveis de Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens

Accions

1. Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proponent, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients.
2. Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Policia Local) i dels serveis d'emergència i protecció civil.
3. Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions.
4. Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME)

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris

Accions

1. Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris.
2. Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva.
3. Coordinar l'actuació de cada Cos Policial i d'Emergències (Policia Local, Mossos d'Esquadra, Seguretat i Emergències de l'Estat, SEM, SPEIS) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin.
4. Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies.
5. Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves).
6. Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Protecció Civil; SEM; Bombers; Cultura;

Esports

Empreses Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies

Accions

1. Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furtus.
2. Vigilar la venda ambulant no autoritzada.
3. Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda.
4. Vigilar la venda de productes falsificats.
5. Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes.

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Empreses Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves)

Accions

1. Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo al municipi.
2. Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furt i robatoris), denunciant els fets produïts.
3. Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts.
4. Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquests espais, denunciant els fets produïts.
5. Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
(PGME)

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials del municipi

Accions

1. Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furt.
2. Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials del municipi.
3. Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants.
4. Vigilar la venda ambulante no autoritzada en les zones comercials i de vianants.
5. Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants.
6. Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants.
7. Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega.
8. Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants.
9. Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PGME)

Serveis de seguretat privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, polígons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni

Accions

1. Establir dispositius de vigilància específics prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies.
2. Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a benzineres.
3. Establir dispositius de vigilància específics als polígons industrials del terme municipal.

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PGME)

Serveis de seguretat privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Seguretat en l'Espai Urbà

Mesura- Construcció d'un espai públic de qualitat

Objectiu

Instaurar un sistema de videovigilància al municipi

Accions

1. Implantar un sistema integral de videovigilància al municipi, dotant-se dels recursos necessaris.
2. Estudi de les diferents zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància per millorar la seguretat.
3. Instal·lació de videocàmeres als llocs elegits.
4. Donar compliment als requisits legals exigits per a la implantació i manteniment del sistema i en especial als requerits per la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.
5. Impulsar un Grup de Mobilitat i Seguretat.

Prioritat

Mitjana

Implantació

2021

Responsable

Comandaments Policia Local

Operadors externs participants

Serveis de Mobilitat i Via Pública

Serveis d' Enginyeria municipal

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana**Seguretat Urbanística****Mesura- Seguretat urbanística****Objectiu**

Pla de seguretat urbanística

Accions

1. Adequació de l'espai públic als diferents usos, amb especial atenció a la seguretat de determinats usuaris (nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda), procurant la instal·lació de mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accidentalitat o dany per les persones.
2. Garantir una ocupació progressiva del territori tenint en compte el valor ecològic dels espais verds periurbans, mantenint un equilibri mediambiental que no es vegi alterat pel creixement del nucli urbà.
3. Posar en pràctica la metodologia CPTED, per contribuir a la millora de la seguretat dels espais urbans.
4. Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat.
5. Que tots els habitatges disposin de la preceptiva cèdula d'habitabilitat que acrediti que compleixin les condicions de qualitat exigides.
6. Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions.
7. Garantir el bon estat de seguretat, salubritat i conservació de les edificacions més antigues, mitjançant el corresponent certificat.
8. Millorar el sistema de control de les llicències i autoritzacions urbanístiques i de les condicions específiques de les mateixes.
9. Reduir el risc d'accident de les persones que treballen a la construcció.
10. Mantenir la composició arquitectònica de les façanes en els casos d'obres de reparació.
11. Que es compleixi la normativa vigent en quant a la instal·lació antenes i equips terminals a l'exterior del volum edificat dels edificis (parabòliques, convencionals per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres).
12. Que les obres, conduccions i canalitzacions es realitzin amb la corresponent autorització municipal i de manera que es pertorbi el menys possible a la resta d'usuaris de la via.

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Serveis d'Urbanisme

Operadors externs participants

Comandaments Policia Local; Servei d'arquitectura; Inspecció de Treball; Servei de llicències d'obres; Servei de béns i patrimoni; Serveis urbans i acció Territorial; Brigada municipal; Serveis de via pública; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana**Prevenió i Control de l'activitat delictiva****Mesura- Reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana****Objectiu**

Reduir els fets delinqüencials

Accions

1. Prevenir i controlar l'activitat delictiva reforçant el model de proximitat i l'atenció ciutadana.
2. Fomentar la coresponsabilitat de la ciutadania en la prevenció de furts i robatoris, difonent consells d'autoprotecció.
3. Reforçament del patrutllatge preventiu i en proximitat, adaptant la planificació operativa a l'evolució dels furts i robatoris.
4. Creació d'una enquesta de Turisme sobre la valoració de seguretat i neteja dels turistes i visitants al municipi.

Prioritat

Alta

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments

Polícia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Empreses Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Prevenió i Control de l'activitat delictiva

Mesura- Reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana

Objectiu

Fomentar l'adopció de mesures d'autoprotecció per part de la ciutadania

Accions

1. Participació en xerrades sobre consells d'autoprotecció de persones i la seva llar.
2. Participació en xerrades sobre consells d'autoprotecció d'empreses i comerços.
3. Participació en xerrades sobre violència masclista i domèstica, drets a la persona i serveis d'atenció a les víctimes.
4. Seguiment de les víctimes de violència masclista i domèstica.

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments

Polícia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Empreses Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Prevenió i Control de l'activitat delictiva

Mesura- Reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana

Objectiu

Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública

Accions

1. Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents.
2. Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades.
3. Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala.
4. Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial.

Prioritat

Alta

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments

Polícia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Empreses Seguretat Privada

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana

Prevenió i Control de l'activitat delictiva

Mesura- Reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana

Objectiu

Contribuir a la lluita contra les amenaces globals

Accions

1. Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria.
2. Facilitar formació al col·lectiu de la Policia Local sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades.
3. Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals.
4. Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Policia Local.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments

Policia Local i PG-ME

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Cos Nacional de Policia

Guàrdia Civil

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana**Prevenió i Control de l'activitat delictiva****Mesura- Reforçar el model de proximitat i l'atenció ciutadana****Objectiu**

Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat

Accions

1. Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal.
2. Establir els mecanismes de participació i coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius del municipi.
3. Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels plans, programes i operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PGME)

Cos Nacional de Policia

Guàrdia Civil

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana**Seguretat d'activitats amb incidència ambiental****Mesura- Seguretat d'activitats amb incidència ambiental****Objectiu**

Garantir establiments segurs i espais amables amb l'entorn

Accions

1. Que els establiments i locals de lliure concurrència disposen de tota la documentació que requereix el desenvolupament de l'activitat a que es dediqui.
2. Comprovar l'adequació dels establiments públics, d'espectacles públics, activitats recreatives i de les seves instal·lacions a les exigències tècniques requerides per aquest tipus de locals.
3. Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties al veïnat, especialment per las nits, per part del establiments públics.
4. Protegir als menors usuaris dels establiments públics.
5. Garantir que el dret d'admissió sigui exercit dintre dels límits legals establerts.
6. Que els establiments no superin el límit d'ocupació establert.
7. Que els establiments compleixin els règim horari autoritzat per a la seva activitat, especialment l'horari nocturn.
8. Garantir el bon funcionament dels serveis i instal·lacions de vigilància que, d'acord amb la normativa vigents, han de disposar els establiments d'oci.
9. Millorar els nivells de seguretat dels espais oberts al públic: llocs de domini públic, inclosa la via pública o de propietat privada on ocasionalment es realitzin espectacles públics i activitats recreatives, i que no disposin d'infraestructures ni instal·lacions fixes.
10. Que les activitats de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, s'adaptin al sistema d'intervenció administrativa regulat en la citada llei 20/2009.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Urbanisme, Salut Pública

Eix.1 Àmbit de la seguretat ciutadana**Seguretat d'activitats amb incidència ambiental****Mesura- Seguretat d'activitats amb incidència ambiental****Objectiu**

Garantir la seguretat al litoral

Accions

1. Millorar les condicions d'accés i us a les platges.
2. Millorar els nivells de seguretat i la percepció de tranquil·litat dels usuaris de les platges.
3. Que les platges disposin d'uns serveis de qualitat.
4. Garantir la conservació dels espais i del seu entorn i la seguretat dels usuaris.
5. Garantir la seguretat dels càmpings existents al litoral.
6. Garantir la seguretat de les urbanitzacions existents a la zona adjacent al litoral.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Urbanisme, Salut Pública

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal**Seguretat ciutadana****Mesura- Campanyes informatives de prevenció i seguretat****Objectiu**

Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal.

Accions

1. Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana.
2. Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció, seguretat viària...

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Comandaments Policia Local

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Mitjans de comunicació municipal

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal

Prevenió de la violència masclista

Mesura- Campanyes informatives de prevenió de la violència masclista

Objectiu

Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista, establint a la vegada línies de suport destinades a l'organització i l'execució de les activitats de prevenió.

Accions

1. Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit.
2. Millorar la assistència a les dones que sofreixin o han sofert violència masclista.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Serveis Socials

Operadors externs participants

Comandaments Policia Local i Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Departament de Benestar Social de la Generalitat; Escoles; Mitjans de comunicació municipal

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal**Prevenió i Seguretat en l'entorn escolar i juvenil****Mesura- protecció escolar****Objectiu**

Entorn segur

Accions

3. Reforçar la cooperació policial amb la comunitat educativa, establint mecanismes de comunicació i treball transversal, que possibilitin una millora en la convivència i seguretat en l'àmbit escolar.
4. Contribuir a la socialització dels alumnes afavorint la configuració d'actituds preventives i favorables a la seguretat integral.
5. Mantenir un bon nivell de seguretat als carrers, parcs i voltants de les escoles.
6. Fomentar una mobilitat sostenible i segura als centres escolars.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Policia Local

Operadors externs participants

Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Serveis Socials; Serveis d'Urbanisme, Brigada Municipal;
Centres escolars

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal

Prevenió i Seguretat de la gent Gran

Mesura- Reducció de la vulnerabilitat de la gent gran

Objectiu

Entorn segur

Accions

1. Incrementar la seguretat de la gent gran.
2. Anticipar-nos mitjançant la proximitat a la gent gran, de futures situacions de risc.
3. Reduir la victimització d'un col·lectiu vulnerable en relació als delictes.
4. Reduir la victimització d'un col·lectiu vulnerable en relació als accidents de trànsit.
5. Prevenir les principals amenaces per la seguretat de les persones grans.
6. Fomentar la confiança entre la Policia Local i el col·lectiu de la gent gran.
7. Millorar l'accessibilitat i l'ús dels espais públics.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Serveis Socials

Operadors externs participants

Policia Local; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Departament de Benestar Social de la Generalitat; Serveis d'Urbanisme; Salut; Associacions Veïns, eixos comercials; Mitjans de comunicació municipal

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal**Mobilitat sostenible i segura****Mesura- Protecció d'una mobilitat sostenible i segura****Objectiu**

Promoure hàbits de mobilitat sostenible i segura en la població en general i en determinats grups de risc

Accions

1. Realitzar campanyes informatives en matèria de mobilitat.
2. Realitzar xerrades adreçades a la població en general i a grups de risc (infants, joves, i col·lectius específics).
3. Evitar la conducció a velocitat superior a la permesa, contribuint a reduir l'accidentalitat i les greus conseqüències per aquesta causa.
4. Evitar la conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents, contribuint a una millora de la seguretat vial en la xarxa viària.
5. Reduir el consum d'alcohol a l'espai públic
6. Promoure la preferència de pas segura.
7. Reduir les conseqüències negatives dels accidents per la no utilització d'elements de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció).
8. Mantenir un bon nivell de servei en les principals vies de la xarxa viària urbana, amb clara incidència en les hores punta.
9. Reserva d'estacionament per persones amb mobilitat reduïda.
10. Confecció del Pla de seguretat viària.
11. Millorar el nivell de servei de la xarxa viària urbana.
12. Fomentar la utilització de transports alternatius a la utilització del vehicle privat.
13. Assegurar les condicions en que es realitza el transport col·lectiu de persones i mercaderies per carretera.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Polícia Local unitat de trànsit

Operadors externs participants

Escoles; Serveis Socials; Educació; PG-ME; Servei de Grua;

Mitjans de comunicació municipal; Autoritat Judicial; Diputació Girona; Servei Català del Trànsit

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal**Seguretat assistencial****Mesura- Salubritat pública****Objectiu**

Garantir les degudes condicions de salubritat en l'espai públic

Accions

1. Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans.
2. Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones.
3. Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer al municipi (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.).
4. Garantir les degudes condicions de salubritat en habitatges i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible.
5. Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o pírcing.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Urbanisme

Operadors externs participants

Polícia Local; Departament de Salut de la Generalitat

Sanitat i Salut Pública; Servei d'urbanisme; Neteja Pública

Veterinària municipal; Serveis Socials

Eix.2 Àmbit de la seguretat personal**Seguretat assistencial****Mesura- Seguretat davant Riscos Socials****Objectiu**

Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics

Accions

1. Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials.
2. Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat.
3. Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals.
4. Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social.
5. Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin.
6. Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi.
7. Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que comprengui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix.

Prioritat

Baixa

Implantació

2021

Responsable

Serveis Socials

Operadors externs participants

Polícia Local; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Serveis Socials de la Generalitat

Eix.3 Àmbit de la protecció Civil**Seguretat personal****Mesura- Protecció Civil i emergències****Objectiu**

Millora de la capacitat operativa per afrontar les emergències

Accions

1. Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència.
2. Sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil.
3. Disposar del catàleg de Plans d'Autoprotecció de les entitats obligades existents al terme municipal.
4. Mantenir actualitzats els Plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències.

Prioritat

Baixa

Implantació

Continua

Responsable

Protecció Civil

Operadors externs participants

Polícia Local; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Bombers de la Generalitat

Protecció Civil de la Generalitat

Eix.3 Àmbit de la protecció Civil**Seguretat urbanística****Mesura- Seguretat de les instal·lacions i equipaments****Objectiu**

Vetllar per que les activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències existents al terme municipal, compleixin amb l'obligatorietat d'elaboració dels diferents plans previstos a la normativa reguladora d'autoprotecció

Accions

1. Vetllar per que les activitats i els centres als que els es aplicable aquest pla de protecció disposin de les mesures mínimes d'emergència exigides per la normativa vigent.
2. Disposar un registre administratiu municipal actualitzat dels plans d'autoprotecció.
3. Promoure per part de les diferents administracions públiques, de forma coordinada l'autoprotecció.
4. Portar a terme per part de l'administració pública, en l'àmbit de l'autoprotecció l'exercici de funcions de vigilància, inspecció i control.
5. Millorar la coordinació entre totes les administracions, centres, entitats i persones amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció que son objecte d'aquest pla.
6. Millorar la capacitat de resposta davant situacions imprevistes o d'emergència dels responsables, treballadors i usuaris dels centres i instal·lacions.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Protecció Civil

Operadors externs participants

Polícia Local; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Bombers de la Generalitat

Protecció Civil de la Generalitat

Eix.4 Àmbit de la Convivència i Civisme

Seguretat Assistencial

Mesura- Convivència i Civisme

Objectiu

Creació d'un Pla de Convivència i Civisme com a objectiu estratègic el contribuir a la millora de la convivència ciutadana

Accions

1. Millorar els nivells d'eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució.
2. Integració inclusiva.
3. Descans veïnal sense sorolls.
4. Zones i locals d'oci sense sorolls.
5. Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal.
6. Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans.
7. Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixen a degradar el municipi i el seu entorn.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Polícia Local

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Serveis Socials;
Comunicació; Urbanisme; Medi Ambient; Neteja; Serveis

Eix.4 Àmbit de la Convivència i Civisme

Seguretat Assistencial

Mesura- Convivència i Civisme

Objectiu

Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns i protegir el patrimoni cultural existent

Accions

1. Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns, especialment las nits del dijous divendres i dissabtes, i protegir el patrimoni cultural.
2. Garantir la seguretat dels visitants i la conservació del lloc i del seu entorn.
3. Garantir la seguretat dels usuaris i la conservació del lloc i del seu entorn.

Prioritat

Mitjana

Implantació

Continua

Responsable

Polícia Local

Operadors externs participants

Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra; Serveis de la Brigada municipal;
Serveis de Neteja pública

5 Conclusions

El Pla de Prevenció i Seguretat Local de Castell-Platja d'Aro dóna compliment al mandat de la Llei 4/2003 de 7 de abril d'Ordenació del Sistema de Seguretat Pública de Catalunya, per tal d'aconseguir la coordinació i la integració adequades.

Respon a la necessitat d'aplicar en l'àmbit local els criteris i les prioritats que estableix el Pla General de Seguretat de Catalunya per tal de proporcionar coherència a les polítiques de seguretat del país, alhora que intenta donar resposta, d'una manera ampla, a les necessitats específiques de seguretat que es lliuren en l'àmbit municipal per tal d'aconseguir una municipi més segur.

S'ha realitzat un acurat anàlisi del concepte de seguretat, en el qual a partir de la idea de "societat risc" evolucionem cap el nou concepte de "seguretat humana", on tenen cabuda una diversitat d'aspectes de la vida quotidiana que es relacionen amb la seguretat de les persones, el seu benestar i qualitat de vida, que permeti un desenvolupament amb plenes capacitats en un marc de drets i llibertats, però també d'obligacions.

La fase inicial del treball, s'ha centrat en la recerca d'informació relacionada amb el projecte del pla. Entre d'altres, s'han tingut en compte les fonts següents: Enquesta Catalana de Seguretat Pública, memòria del Ministeri Fiscal i altres enquestes de seguretat, estadístiques policials i de serveis d'emergències, dades de diferents registres, dades de l'Institut

d'Estadística de Catalunya, el coneixement de les problemàtiques i necessitats veïnals, les prioritats establertes pel Pla General de Seguretat de Catalunya, així com d'altres plans i documents elaborats per diferents administracions i entitats relacionades amb la seguretat.

El pla ha detectat com a punts forts de l'actual situació de la seguretat local els recursos humans, la infraestructura, els recursos materials, la tecnologia, els programes sectorials la qualitat de l'atenció al ciutadà, la publicació i difusió de dades sobre seguretat, els bons índexs existents en seguretat ciutadana, la tendència a la baixa de l'accidentalitat, la prioritització de la mobilitat segura i sostenible i l'ordenança municipal de civisme, entre altres.

Un dels principals aspectes d'aquest pla estratègic és l'articulació d'un sistema global de seguretat pública en l'esfera local, on els agents socials esdevenen un element fonamental per la seva capacitat d'intervenir en la millora de la seguretat i incentivar la participació ciutadana. En aquest sentit, les entitats podran aportar-hi millores i suggeriments durant els propers mesos, per tal de completar i afinar aquest pla. El Pla Local de Prevenció i Seguretat de Castell-Platja d'Aro presenta quatre grans àrees d'incidència: seguretat ciutadana; seguretat personal; protecció civil i emergències; i civisme i convivència. Per cada àmbit d'actuació, proposa un objectiu general, que es desenvolupa en diversos objectius específics. Els

principals objectius del Pla Local de Prevenció i Seguretat són la reducció de la delinqüència, la reducció de l'accidentalitat viària, la protecció de la població davant dels fenòmens naturals i el foment de la convivència i el civisme.

Hem dissenyat els eixos sobre els quals s'ha d'aprofundir per millorar els nivells de seguretat, definint tot un conjunt de programes incardinats en els diferents Plans de Seguretat o "subplans" que abasten el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro en el convenciment que la seva pràctica contribuirà a millorar els nivells de seguretat del municipi, tant a nivell objectiu com subjectiu, de manera que els ciutadans se sentin més segurs. El Pla inclou, dins de cada programa, una sèrie d'accions per prevenir i fer front als riscos. Les accions contemplen des de mesures d'aplicació concreta i certa, adreçades a corregir les problemàtiques actuals o permanents prèviament detectades i a prevenir calamitats i catàstrofes, fins a mesures d'aplicació hipotètica, adreçades a reaccionar protegint persones i béns en cas de fer-se efectiu un perill possible.

Hem establert uns indicadors específics els quals han de permetre constatar que les accions previstes s'han dut a terme de manera satisfactòria, la qual cosa ens donarà una idea de la implantació i desenvolupament del pla. Els indicadors s'han configurat des d'una perspectiva quantitativa, doncs constitueixen un primer pas a partir del qual podrem establir les relacions que corresponguin per obtenir dades qualitatives i poder valorar l'evolució en termes relatius. La concreció dels programes i actuacions requerirà successives revisions i actualitzacions,

però considerem que ens ajudarà a configurar un punt de partida per fer operatius els múltiples aspectes que engloben la idea de la seguretat i que hem intentat recollir en el projecte.

En definitiva, el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro es configura com a una eina essencial en el tractament i gestió de la seguretat, el qual ha de significar el començament d'un nou camí d'integració de la seguretat local en el sistema de seguretat global. Una vegada aprovat, ha de ser implantat i s'ha de revisar per tal d'acomodar-lo a les circumstàncies canviants. La Junta Local de Seguretat, com a òrgan impulsor, realitzarà un seguiment del Pla, sobre l'estat d'aplicació de les mesures previstes, la comprovació de si aquestes assoleixen els objectius previstos, proposar correccions a les mateixes, així com nous estudis i/o indicadors que contribueixin a la millora de l'avaluació de les accions realitzades i, en conseqüència, de la seguretat de Castell-Platja d'Aro.

Finalment, es podrà fer, anualment, una revisió formal del pla per tal d'actualitzar-lo. Sense perjudici d'això, com a mínim, bianualment i prèviament a l'elaboració del nou pla, s'haurà de realitzar un informe sobre l'estat de la seguretat al municipi i sobre l'efectivitat del Pla, d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya. De les modificacions introduïdes o dels nous plans, caldrà informar al Departament d'Interior.

Hem de ser conscients que les previsions contingudes en aquest primer Pla de Seguretat Local, són susceptibles de millora i, fins i tot, d'un altre plantejament, però considerem que la versatilitat d'aquest projecte és

DOCUMENT DE TREBALL

precisament la de posar damunt la taula una perspectiva que afavoreixi, que permeti, la reflexió envers tot allò que té relació amb la seguretat des d'una perspectiva global, integral, i que ha de significar un avanç en el treball

compartit, fent tangible el tractament de tots els aspectes relacionats amb la seguretat de les persones. Esperem desitgem assolir aquest objectiu.

6 Annex

ACTA REUNIÓ INFORMATIVA AMB OPERADORS DE SEGURETAT

DATA: 30 d'octubre del 2020 (12:00 h – 13:15 h)

ASSISTENTS:

- Cap de la Policia Local,
- Sargent de la Policia Local
- Cap d'ABP de Sant Feliu de Guíxols
- Redactora del Pla
- Responsable de Bombers
- Cap regional de SEM

LLOC DE REUNIÓ: Sala de reunions de la comissaria de la Policia Local.

ASSUMPTE TRACTAT	
DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	El director de Pla explica les línies generals del Pla Director de Prevenció i Seguretat de Castell-Platja d'Aro. Un Pla que pretén ser l'instrument de planificació de l'activitat municipal que ha de permetre millorar la seguretat en l'espai públic i reforçar la percepció de seguretat al municipi de Castell-Platja d'Aro. Es fa un repàs dels diferents operadors amb l'objectiu d'aportar informació rellevant al Pla.
CAP POLICIA LOCAL	El cap de la policia local recorda que al Pla de Prevenció i Seguretat Local 2021-2024 s'emmarca en l'obligació recollida a la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. La idea de desenvolupar el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro és, en si mateixa, un pas important de cara a avançar en la gestió de la seguretat pública local. Una vegada fet la diagnosi de la situació s'esdevenen quatre eixos estratègics a desenvolupar. Passa la paraula als diferents operadors perquè facin les seves aportacions.
RESPONSABLE DE BOMBERS	Agraeixi i valora molt positivament aquest tipus de reunions. Fa una anàlisi de la situació del parc de Vall d'Aro, les mançanes de mitjans tècnics i humans assignats en funció de la demanda. Sobretot, pel que respecta a la pèrdua de l'autoescala (ubicació a Palafrugell) i de vehicles lleugers. Elements que preocupa de cara a l'època estival. Remarca la necessitat de marcar itineraris ràpids d'evacuació.
CAP REGIONAL DEL SEM	Agraeixi i valora molt positivament aquest tipus de reunions. Exposar com s'organitza territorialment el Servei d'Emergències Mèdiques. Presenta les dades de serveis. Proposa aportar al document un seguit d'indicadors per poder valorar i fer un seguiment de l'activitat. Es fa una valoració del servei del DIPSALUT.

DOCUMENT DE TREBALL

ACORDS ADOPTATS

S'acorda aportar els indicadors que proposa el SEM al Pla. Aquests es comprometen a aportar les dades a requeriment.

ACTA CONSTITUCIÓ GRUP IMPULSOR PER LA REDACCIÓ DEL PLA

DATA: 30 d'octubre del 2020 (13:30 h – 14:30h)

ASSISTENTS:

- Director del Pla
- Coordinador de Pla
- Redactora del Pla
- Cap de Serveis d'Urbanisme Municipal
- Cap de Serveis Municipals i Acció Territorial
- Cap ABP de Sant Feliu de Guíxols

LLOC DE REUNIÓ: Sala de reunions de la comissaria de la Policia Local

ASSUMPTE TRACTAT	
DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	El director de Pla explica les línies generals del Pla Director de Prevenció i Seguretat de castell-Platja d'Aro. Un Pla que pretén ser l'instrument de planificació de l'activitat municipal que ha de permetre millorar la seguretat en l'espai públic i reforçar la percepció de seguretat al municipi de Castell-Platja d'Aro. Tot seguit es demana als diferents serveis fer un repàs general dels temes.
	REPÀS
CAP DE LA POLICIA LOCAL	El director del Pla recorda que al Pla de Prevenció i Seguretat Local 2021-2024 s'emmarca en l'obligació recollida a la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. La idea de desenvolupar el Pla de Prevenció i Seguretat Local a Castell-Platja d'Aro és, en sí mateixa, un pas important de cara a avançar en la gestió de la seguretat pública local. Com a director del Pla vol constituir un Grup Impulsor, encarregat d'impulsar tècnicament la construcció del Pla. Aquest grup ha d'estar format pels referents institucionals de l'Ajuntament, garantint la visió plural i transversal i de col·laboració en els diversos processos tècnics que se'n deriven. Recorda que l'objectiu del Pla. Aquesta comissió, també, serà l'encarregada de garantir totes les fases per les quals transita el pla. L'objectiu és acabar, si la pandèmia de la Covid-19 ho permet, en una Taula Ciutadana perquè puguin participar la ciutadania i entitats.
SARGENT POLICIA LOCAL	Es fa un repàs dels indicadors. Es busquen indicadors transversals a totes les àrees de govern municipal que puguin ser assumibles per tothom i què siguin una eina per orientar les actuacions. Cal destacar la importància de l'abordatge multidisciplinari, per fer front a les diverses situacions d'inseguretat.

DOCUMENT DE TREBALL

CAP SERVEIS D'URBANISME	S'excusa la seva presència.
CAP SERVEIS I ACCIÓ TERRITORIAL	Fa un repàs de la situació en l'àmbit de servei de neteja, il·luminació i platges al municipi. Exposar els indicadors que el seu servei pot aportar al Pla.
Cap ABP de Sant Feliu de Guíxols	Agraïeix que es compti amb la PGME per la confecció del Pla. Valora molt positivament aquest tipus d'accions pel bon funcionament del municipi. Es valora la coordinació entre PL i PGME. El cap de la PL, trasllada la necessitat d'accés als indicadors del Cos de Mossos d'Esquadra.

ACORDS ADOPTATS

- Constitució de l'Equip tècnic que tenen per objectiu impulsar el pla, és el Grup Impulsor. Aquest grup està format pels referents institucionals encarregats de liderar el projecte amb l'objectiu de facilitar les tasques de reflexió i treball de camp que cal dinamitzar durant tot el procés.
- Incorporació dels Indicadors proposats pel Cap de Serveis i Acció Territorial.

DOCUMENT DE TREBALL

ACTA REUNIÓ TAULA CIUTADANA

DATA: XXXX de novembre del 2020 (XXX – XXx)

ASSISTENTS:

- Cap de la Policia Local
- Sargent de la Policia Local

LLOC DE REUNIÓ: Com Sala de reunions de la comissaria de la Policia Local

ASSUMPTE TRACTAT	
DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	Confeccionar una comissió consultiva (Taula Ciutadana) amb funció d'efectes informatius i de participació.
	REPÀS
CAP DE LA POLICIA LOCAL	Com a director del Pla i encarregat de liderar el projecte exposa la voluntat de confeccionar una comissió consultiva (Taula Ciutadana) amb funció d'efectes informatius i de participació. Aquesta taula es reunirà de manera ordinària dos vegades a l'any amb l'objectiu d'informar sobre els indicadors i el Pla de Prevenció i Seguretat Local 2021-2024.
TORN OBERT DE PARAULES	