

INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID19

Preguntes en relació amb les Oficines de Treball

- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern.
- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en que sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació**.
- Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar al telèfon 93.619.09.98 del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del www.sepe.es
- Les **inscripcions com a demandant d'ocupació no necessàries per tramitar una prestació** no es considera un servei essencial i, per tant, **no es gestionaran** durant aquest període excepcional.
- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en aquelles que han estat clausurades o confinades a data d'avui, 15 de març, i que són les següents:
 - L'Anoia
 - Sabadell
 - Cambrils
 - Hospitalet – Cobalt
- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal i com estableix la web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament al 93.619.09.98.

- **Les inscripcions com a demandant d'ocupació i les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.** En cas de ser la primera inscripció es podrà realitzar el tràmit telefònicament en el número de telèfon de l'oficina que li correspongui.
[\(https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/\)](https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/).
- En tot cas li recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de **les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis**, per la qual cosa **es continuaran pagant les prestacions de forma automàtica**. Qualsevol tràmit relacionat amb la Renda garantida queda automàticament posposat a la finalització de l'estat d'alerta .

Preguntes en relació amb les entitats col·laboradores i les polítiques d'ocupació

- Des del dia 13 de març, durant 15 dies, es suspenen els cursos, jornades, congressos, seminaris, sessions d'orientació i altres activitats de caràcter presencial grupal, així com presentacions i actes diversos fins a nou avís. Si el Departament de Salut ho recomana s'anirà ajustant el termini de suspensió.
- Atesa la declaració d'estat d'alarma resten cancel·lades totes les actuacions que impliquin obertura al públic, obliguin a desplaçaments no permesos o contravinguin qualsevol altra mesura.
- En el cas de les actuacions que consisteixin en una relació laboral individual amb una empresa, es seguiran les indicacions que hagi decidit el centre de treball.
- D'acord amb el Reial Decret 436/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, **resten suspesos tots els terminis administratius** per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. Així mateix, els terminis de prescripció i caducitat queden suspesos durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i, en el seu cas, de les pròrroques que s'adoptin.
- Pel que fa als serveis de Verificació i Justificació l'atenció telefònica romandrà tancada, però podeu traslladar les vostres consultes la bústia SGVS.SOC@gencat.cat i seran ateses al més aviat possible.

- Pel que fa a peticions d'informació de pagaments o estat de les subvencions atorgades pel SOC, us podeu adreçar a: tresoreria.soc@gencat.cat o comptabilitat.soc@gencat.cat
- Per a consultes relacionades amb els diferents programes i actuacions de polítiques actives us podeu adreçar a cadascuna de les bústies corporatives:

GESTIÓ I EMISSIÓ DE CERTIFICATS DE
PROFESSIONALITAT

certificaciofpo.soc@gencat.cat

TELEFORMACIÓ

ocpteleformacio@gencat.cat

PROGRAMES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
PER A LA INSERCIÓ

qualificacio.soc@gencat.cat

PRÀCTIQUES EN EMPRESES

qbid.soc@gencat.cat

ACORD MARC SERVEI A LES PERSONES

acordmarc.sap.soc@gencat.cat

ACORD MARC HOSTALERIA I TURISME

acordmarc.soc@gencat.cat

TREBALL ALS BARRIS

barris.soc@gencat.cat

AODL

programes.pdl.soc@gencat.cat

TREBALL 7 COMARQUES

treball7comarques.soc@gencat.cat

30 PLUS-ENTITATS PROMOTORES

30plus.soc@gencat.cat

30 PLUS-EMPRESES

30plusempresa.soc@gencat.cat

PROGRAMA APP

app.soc@gencat.cat

PROGRAMA UBICAT

ubicat.soc@gencat.cat

PROGRAMA ENFEINA'T

enfeinat.soc@gencat.cat

TREBALL I FORMACIÓ

treballiformacio.soc@gencat.cat

CAMPANYA AGRÀRIA

treballiformacio.soc@gencat.cat

PROGRAMA PER MAJORS DE 45

Incentiusmesgrans45.soc@gencat.cat

SINTEL

sint.soc@gencat.cat

AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

agencies.soc@gencat.cat

PROGRAMES D'ORIENTACIÓ I
ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ

orienta.soc@gencat.cat

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

serveiorientacio.soc@gencat.cat

XARXA D'ORIENTACIÓ

xarxa.orientacio.soc@gencat.cat

- El servei de feina activa es manté operatiu a través del correu [bústia.feinaactiva.soc@gencat.cat](mailto:bustia.feinaactiva.soc@gencat.cat) i suport.feinaactiva.soc@gencat.cat
- Pel que fa a l'impacte de la suspensió de l'activitat sobre les actuacions de les polítiques actives, els seus objectius, les subvencions atorgades i els contractes adjudicats, s'està treballant per articular les mesures oportunes conduents a minimitzar aquests impactes, i properament es faran arribar les indicacions i aclariments oportuns.
- Les consultes de les diferents unitats de l'Àrea d'Ocupació Juvenil es vehicularan a través de les bústies corporatives següents:

PROJECTES SINGULARS	singulars.gj.soc@gencat.cat
PROGRAMES TRANSVERSALS	areatransversalgj@gencat.cat
GARANTIA JUVENIL	garantiajuvenil.soc@gencat.cat
REFERENTS D'OCUPACIÓ JUVENIL	referents.soc@gencat.cat
NOVES OPORTUNITATS	novesoportunitats.soc@gencat.cat
TREBALL I FORMACIÓ PER JOVES	treballiformacio.joves.soc@gencat.cat
RELACIÓ AMB OFICINES, MINISTERI, ENTITATS DE GARANTIA JUVENIL	suport.garantiajuvenil.soc@gencat.cat
TLN-MOBILICAT	tlnmobilicat.soc@gencat.cat
PROGRAMES INTERNACIONALS	programesinternacionals.soc@gencat.cat

- Les consultes dels CIFO i altres centres propis de formació serà atesa per la bústia de cada centre:

CIFO HOSPITALET	cifo_hospitalet.soc@gencat.cat
CIFO SANT FELIU	cifo_santfeliu.soc@gencat.cat
CIFO VIOLETA	cifo_violeta.soc@gencat.cat
CIFO VALLÈS	cifo_valles.soc@gencat.cat
CIFO SANTA COLOMA	cifo_santacoloma.soc@gencat.cat
CIFO GIRONA	cifo_salt.soc@gencat.cat
CIFO LLEIDA	cifo_lleida.soc@gencat.cat
CIFO TARRAGONA	cifo_tarragona.soc@gencat.cat

CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
DE L'AUTOMOCIÓ

cfpamartorell@gencat.cat